

ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ;

Επικοινωνία είναι ο τρόπος με τον οποίο εκφραζόμαστε μεταξύ μας και ανταλλάσσουμε μηνύματα και πληροφορίες. Κατάλληλα **συστατικά** είναι :

Ο πομπός

Αυτός που στέλνει το μήνυμα

Ο κώδικας

Ένα σύστημα σημείων, σημάτων ή συμβόλων με αρχές και κανόνες

Ο δέκτης

Αυτός που ακούει το μήνυμα (ακροατής)

Ο πομπός χρησιμοποιεί τον γλωσσικό κώδικα, για να κωδικοποιήσει ένα μήνυμα

Το μήνυμα

Οποιαδήποτε πληροφορία, ερώτηση, απάντηση, σκέψη

Ο πομπός χρησιμοποιεί έναν τρόπο ή μέσο για τη μεταβίβαση της πληροφορίας

- Ο **πομπός** έχει τη δυνατότητα να μεταβιβάσει ένα **μήνυμα** είτε μέσω του **προφορικού λόγου** (ομιλητής), είτε μέσω του **γραφτού λόγου** (συγγραφέας).
- Ο **δέκτης** εκτός από **ακροατής**, μπορεί να είναι και **αναγνώστης** διαβάζοντας ένα μήνυμα.
- Η γλώσσα είναι **κώδικας**.
- Μέσω ενός **μηνύματος** μπορούμε να **εκφράσουμε** μία επιθυμία, μία ερώτηση, μία πληροφορία. Επίσης, έχουμε τη δυνατότητα να **δίνουμε** πληροφορίες / οδηγίες, αλλά και να τις **ζητάμε**. Τέλος, μέσω του λόγου (γραφτού ή προφορικού) **διατυπώνουμε** τις σκέψεις μας.
- Το **μέσο** που χρησιμοποιεί ο **πομπός** είναι **φυσικό** ή **τεχνητό** : α) η επικοινωνία πρόσωπο με πρόσωπο, β) το τηλέφωνο, γ) ο Η/Υ, δ) η επιστολή - γράμμα.
- Η **μορφή** και το **ύφος** του μηνύματος επηρεάζονται από το **μέσο** που χρησιμοποιεί κάθε φορά ο **πομπός**.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



Ανάλογα με το μέσο που χρησιμοποιούμε κάθε φορά στην ανθρώπινη επικοινωνία, η τελευταία μπορεί να παίρνει δύο μορφές :

- την προφορική επικοινωνία (άμεση)
- την γραπτή επικοινωνία (έμμεση, γιατί δεν ερχόμαστε σε επαφή)
- Ο δέκτης λαμβάνει / δέχεται το μήνυμα και το αποκωδικοποιεί.
- Οι ρόλοι μεταξύ πομπού και δέκτη **εναλλάσσονται**. Έτσι, αναλόγως την επικοινωνία καθένας με τη σειρά του γίνεται **πομπός** ή **δέκτης**.

Παραδείγματα

1. Έκφραση επιθυμίας : Θέλω να σπουδάσω αρχαιολόγος.
2. Διατύπωση ερώτησης : Πότε θα αναχωρήσει το πλοίο;
3. Δίνω πληροφορία : Αύριο είναι τα γενέθλιά μου.
4. Ζητάω μία πληροφορία : Τι ώρα είναι;
5. Λέω κάτι που σκέφτομαι : Η ανάπτυξη της τεχνολογίας βελτίωσε την ποιότητα ζωής του ατόμου.

