Room types Τύποι δωματίων

1

Ενημερώνω το σύστημα με τους τύπους δωματίων που έχει το ξενοδοχείο μας

 Πατάω add για να προσθέσω τύπο δωματίου

Δηλώνω αριθμό ατόμων που χωράνε στο τύπο δωματίου

- Πατάω edit αφού επιλέξω ένα τύπο δωματίου για να αλλάξω ή να διορθώσω κάποια πληροφορία
- Πατάω delete αφού επιλέξω ένα τύπο δωματίου για να τον διαγράψω



Rooms Δωμάτια

2

Ενημερώνω το σύστημα με τα δωμάτια που έχει το ξενοδοχείο μας

 Πατάω add για να προσθέσω δωμάτιο

Στο παράθυρο που ανοίγει βάζουμε αριθμό δωματίου στην θέση **name** με τον τρόπο που θέλουμε να τον βλέπουμε στο πλάνο κρατήσεων πχ. 101Xx Επίσης δηλώνουμε τον τύπο δωματίου και οι υπόλοιπες πληροφορίες αμφανίζονται αυτόματα

- Πατάω edit αφού επιλέξω ένα δωμάτιο για να αλλάξω ή να διορθώσω κάποια πληροφορία
- Πατάω delete αφού επιλέξω ένα δωμάτιο για να το διαγράψω



Τμήματα εκμετάλευσης Services

3

Ενημερώνω το σύστημα με τα τμήματα εκμετάλευσης που διαθέτει το ξενοδοχείο μας.

 Πατάω add για να προσθέσω τμήμα εκμετάλευσης

Αν θέλω σε κάποιο τμήμα να χρεώνεται σταθερή τιμή πάντα το δηλώνω στην θέση rate

- Πατάω edit αφού επιλέξω ένα τμήμα εκμετάλευσης για να αλλάξω ή να διορθώσω κάποια πληροφορία
- Πατάω delete αφού επιλέξω ένα τμήμα εκμετάλευσης για να το διαγράψω

🏠 Bistone H	lotel Managemen	t System - Full Board	d Version										- 0	\times
Home	Reports Admir	nistration Langua	iges Help											
Reservation R	s Room/Bed Search Center eservation Manage	Room Status Report ment	Guests Roor Type	m Room Rooms, es Rates Hotel Management	Beds Services	Staff Management	Permissions Se System Setting	ttings Change Passw	D e My vord					
Services		Services												
Services		Service Name			Code	Type	Rate							
Services		BAR			Code	1700	0,00							
	Search(F5)	DISCO					0,00							
		LUNCH / DINNER					10,00							
		RESTAURANT					0,00							
		SNACK BAR					0,00							
		SPA					10,00							
		КАВА					0.00							
							0,00							
		ΠΡΩΙΝΟ					4,00							
		TABEPNA					0,00							
		TZAKOYZI					10,00							
		ΤΗΛΕΦΩΝΑ					0,00							
		13 Record(s)					dd Service Name * 0/ Coge Cype Rate QK	PMAKETO	×					
		Add	Edit	Delete										
			-					~						
		Notes												
														<
Services		Edit												
۲ B	Type here to	o search		0	Ħ 🔒		• •	🤗 🔇	۵ 🤌	in 🖸	1	^ 현 맏 ↔	EΛ 12:18 πμ 8/4/2021	5

Room Rates Τιμοκατάλογοι

4

Ενημερώνω το σύστημα με τις τιμές ενοικίασης των δωματίων

Στο αριστερό πλαίσιο της οθόνης εμφανίζονται οι τύποι δωματίων και ο τιμοκατάλογος πόρτας (rack rate)

Με δεξί κλικ πάνω στον τιμοκατάλογο επιλέγω edit rate discription και αλλάζω το όνομα του τιμοκαταλόγου Με δεξί κλικ πάνω στον τύπο δωματίου επιλέγω add room rate και προσθέτω έναν ακόμα τιμοκατάλογο

Ενημερώνω με τις τιμές επιλέγοντας **Update Rate** Ενημερώνω το χρονικό διάστημα ισχύος του τιμοκαταλόγου, τις ημέρες της εβδομάδας που ισχύουν οι τιμές αυτές, τον αριθμό ατόμων του τύπου δωματίου και τις τιμές

1st day πρώτη μέρα Extension οι επόμενες μέρες Additional Κάθε επιπλέον άτομο πάνω από την χωτητικότητα του τύπου δωματίου

eservations Reserve	Room/Bed Search Center vation Manager	Room Status Report nent	Guests	Room Types Hotel Ma	Rooms/Beds	Services	Staff Managemen	Permission t System	ons Settings m Settings	Change M Password	Ŷ			
Add Room R	ate 🥖 💻	Sun	nday		Monday		Tuesday		Wednesd	ay	Thursda	iy	Friday	Saturday
	Σ ΠΟΡΤΑΣ Ο TWIN Σ ΠΟΡΤΑΣ										08/04/20 1G: 45,00; 0,00; 0, 0,00; 0, 0,00; 0, 0,00: 0,	21 45,00 00 00 00	09/04/2021 1G: 45,00; 45,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00 0.00: 0.00	10/04/2021 1G: 45,00; 45,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00 0.00: 0.00
	Σ ΠΟΡΤΑΣ	11/04	ł/2021	12	/04/2021		13/04/2021		14/04/20	21	15/04/20	21	16/04/2021	17/04/2021
	Σ ΠΟΡΤΑΣ Σ ΠΟΡΤΑΣ	1G: 45,0 0,00; 0,00; 0,00;	00; 45,00 ; 0,00 ; 0,00 ; 0,00	1G: 4 0, 0,	5,00; 45,00 00; 0,00 00; 0,00	1G	: 45,00; 45,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00)	1G: 45,00; 4 0,00; 0,0 0,00; 0,0	45,00 00 00	1G: 45,00; 0,00; 0, 0,00; 0,	45,00 00 00	1G: 45,00; 45,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00	1G: 45,00; 45,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00
ΔΙΚΛΙΝΟ	AMEA	18/04	+/2021	1	cuit Nate Plan						^		23/04/2021	24/04/2021
BB TIME: BB TIME: FB	Σ ΠΟΡΤΑΣ Σ ΠΟΡΤΑΣ	1G: 45,0 0,00; 0,00; 0,00;	00; 45,00 ; 0,00 ; 0,00 ; 0,00	1G: 0 0 0	Begin Date Sunday M	8/4/2021 <u>1</u> onday	T <u>u</u> esday	▼ W <u>e</u> dnesday	End Date Thursday	8/4/2022 Eriday	S <u>a</u> turday	,00	1G: 45,00; 45,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00	1G: 45,00; 45,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00
		25/04	ł/2021	2		•		E.			-1		30/04/2021	01/05/2021
	Σ ΠΟΡΤΑΣ ΔΙΝΟ Σ ΠΟΡΤΑΣ	1G: 45,0 0,00; 0,00; 0,00;	00; 45,00 ; 0,00 ; 0,00 ; 0,00	1G: 0 0 0	1 c 1st Night 45,00	guest	Extension		1st Nigh	<u>A</u> dditiona	Extension	,00	1G: 45,00; 45,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00	1G: 45,00; 45,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00
	Σ ΠΟΡΤΑΣ Σ ΠΟΡΤΑΣ Σ ΠΟΡΤΑΣ	02/05 1G: 45,0 0,00; 0,00; 0,00;	5/2021 00; 45,00 ; 0,00 ; 0,00 ; 0,00	0 1G: 0 0	1st Night	Ch <u>i</u> ld	Extension		1st Nigh	I <u>n</u> fant nt	Extension	,00	07/05/2021 1G: 45,00; 45,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00	08/05/2021 1G: 45,00; 45,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00
	INO D	09/05	5/2021	10	/05/2021		11/05/2021		12/05/20	21	13/05/20	21	14/05/2021	15/05/2021
BB TIME BB TIME FB	Σ ΠΟΡΤΑΣ Σ ΠΟΡΤΑΣ	1G: 45,0 0,00; 0,00; 0,00;	00; 45,00 ; 0,00 ; 0,00 ; 0,00 ; 0,00	1G: 4 0, 0,	5,00; 45,00 00; 0,00 00; 0,00 00; 0,00	1G	: 45,00; 45,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00)	1G: 45,00; 4 0,00; 0,0 0,00; 0,0 0,00; 0,0	45,00 00 00 00	1G: 45,00; 0,00; 0, 0,00; 0, 0,00; 0,	45,00 00 00 00	1G: 45,00; 45,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00	1G: 45,00; 45,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00
- 📁 TIME: HB	Σ ΠΟΡΤΑΣ	16/05	5/2021	17	/05/2021		18/05/2021		19/05/20	21	20/05/20	21	21/05/2021	22/05/2021
TIME RR TPIKAIN	Σ ΠΟΡΤΑΣ ΙΟ Σ ΠΟΡΤΑΣ	1G: 45,0 0,00; 0,00; 0,00;	00; 45,00 ; 0,00 ; 0,00 ; 0,00	1G: 4 0, 0,	5,00; 45,00 00; 0,00 00; 0,00 00; 0,00	1G	: 45,00; 45,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00)	1G: 45,00; 4 0,00; 0,0 0,00; 0,0 0,00; 0,0	45,00 00 00 00	1G: 45,00; 0,00; 0, 0,00; 0, 0,00; 0,	45,00 00 00 00	1G: 45,00; 45,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00	1G: 45,00; 45,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00
BB		23/05	5/2021	24	/05/2021		25/05/2021		26/05/20	21	27/05/20	21	28/05/2021	29/05/2021
	Σ ΠΟΡΤΑΣ Σ ΠΟΡΤΑΣ	1G: 45,0 0,00; 0,00; 0,00;	00; 45,00 ; 0,00 ; 0,00 ; 0,00	1G: 4 0, 0,	5,00; 45,00 00; 0,00 00; 0,00 00; 0,00	1G	: 45,00; 45,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00)	1G: 45,00; 4 0,00; 0,0 0,00; 0,0 0,00; 0,0	45,00 00 00 00	1G: 45,00; 0,00; 0, 0,00; 0, 0,00; 0,	45,00 00 00 00	1G: 45,00; 45,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00	1G: 45,00; 45,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00 0,00; 0,00
🕮 RR		30/05	5/2021	31	/05/2021		01/06/2021		02/06/20	21	03/06/20	21	04/06/2021	05/06/2021

Guests

5

Είναι ένα ευρετήριο με τα ονόματα των πελατών μας. Από εδώ αναζητώ τα στοιχεία ενός πελάτη

Για να καταχωρίσω τα στοιχεία του πελάτη πατάω Add και στο παράθυρο που ανοίγει καταχωρώ τα στοιχεία. Πρέπει να προηγηθεί της κράτησης αυτή η καταχώρηση. Μπορεί όμως να γίνει και μέσα από την κατέλα Reservations όταν μας ζητήσει όνομα πελάτη.

Για να διορθώσω στοιχεία επιλέγω Edit.

Για να διαγράψω μια καταχώρηση επιλέγω Delete.

Μπορώ να αναζητήσω έναν πελάτη πληκτρολογώντας αριστερά στο Name το αρχικό του ή και περισσότερα γράμματα.

Home	Reports Adm	inistration Langua	ges Help			8	8	B						
eservation.	ns Room/Bed Search Center	Room Status Report	uests Room Ro Types Ra	oom Rooms/Beds ates	Services	St Mana	aff Permiss gement	sions Settings	Change M Password	y I				
uests	cesel valion managi	Guests	1 lote	management			Syst	en setungs						
		Name	Gender	Code		Email		Dear	P	hone1	Pho	ne2	Identifier	Guest Type
		ALFA	Male					ALFA						
ail		Anagnostou	Male					AAA RTTA						
me		JASON PAUL	Male					JASON PAUL	7	977897				ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΟΣ
	Search(E5)	PASSANT	Male					PASSANT						
	ocarch(r o)	SENATORE	Female			A	dd Guest						×	VIP
		SSS	Male			-								
		ΑΛΦΑ Κωνσταντούρου Μασ	Male Nova Male				Common Inform	ation		1	Member Code			ΜΕΜΟΝΟΜΕΝΟΣ
		ΝΙΚΟΛΑΟΥ	Male			HEC	manie	l]	Member Coue			ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΟΣ
		ΠΑΥΛΟΥ	Male				D <u>e</u> ar				<u>G</u> ender	Male	-	VIP
							<u>I</u> dentifier]	Guest Type		•	
								tion			-Company Inform	ation		
							Phone <u>1</u>			1	Company			
							Phone?			1	Company Notes			
							FIIONC <u>Z</u>				Company Notes			
							Email							
							Billing Address			1				
							Address							
							City]			×	
							State			1				
							Country				Passport			
							Country		•		Passport No.			
							Post Code]	Country			
		11 Pecord(s)									Expiration Date		-	
		11 Record(s)				-	Credit Card							
		<u>A</u> dd •	<u>E</u> dit	<u>D</u> elete			Credit Card <u>Typ</u>	e	•		Car Information			
							Ca <u>r</u> d No]	Car	No	-	
		Notes				-	Expire D <u>a</u> te	•	-	1	License Plate			
										1	.			
							Name On Card				Driver License			
									Q	ĸ	<u>C</u> ancel			
						-								
Guests		Edit												
						_								

Room search Πλάνο κρατήσεων / υποδοχής

6

Μπορώ αριστερά να επιλέξω το επιθυμητό χρονικό διάστημα και να προβάλλω το πλάνο

Με δεξί κλικ πάνω σε οποιοδήποτε σημείο του πλάνου επιλέγω **New Reservation** για να κάνω μια νέα κράτηση

Όταν ολοκληρώσω την κράτηση αυτή εμφανίζεται στο πλάνο με διαφορετικό χρώμα ανάλογα την καταστασή της New, Confirmed, Check in κλπ

Επίσης φαίνεται η κατάσταση του δωματιου Clean, Dirty, Maitenance.

Αν δεν γνωρίζω πότε ακριβώς έρχεται ο πελάτης μπορώ να τον αναζητήσω αριστερά πληκτρολογώντας το όνομά του

Reservatio	ns Room/Bed Search Center Reservation Manager	Room Status Report	Guests Room Types	Room Rooms/Be Rates	ds Services	Staff Permis Nanagement Sys	sions Settings (Change My Password			
oom Se	arch Center	Data	15/3/2021	16/3/2021	17/3/2021	18/3/2021	19/3/2021	20/3/2021	21/3/2021		
riod	This week	Room/Bed	Mon	Tue	Wed	Ťĥu	Fri	Sat	Sun		
	21/3/2021	101X Dirty					Anagnostou CheckOut				
est	Search(F5)	102XXD Clean									
		103XXX Clean		SENATORE CheckIn	SENATORE CheckIn	SENATORE CheckIn	SENATORE CheckIn				
		104X Clean									
		105XX Clean									
		106XXX Clean									
		107XXD Clean									
		108Suite Clean									
		109XX Clean									
		1105uite Maintenance									
		111XX AMEA D Clean									
		112JS Clean									
Room S	earch Center										

Reservations

A Bistone Hotel Management System - Full Board Version

7

Στην φόρμα αυτή:

- Μπορώ να αναζητήσω κρατήσεις για κάποιο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα αριστερά
- Από τις καταχωρήσεις που βλέπω μπορώ να επιλέξω κάποια και να μπω στον λογαριασμό 1. Με διπλό κλικ
 2. Με δεξί κλικ και επιλογή add ή edit
 3. Από τα κουμπιά στο κάτω μέρος της φόρμας αφού επιλέξω την καταχώρηση που με ενδιαφέρει

Στο κάτω μέρος της φόρμας φαίνονται πληροφορίες για τις **έκτακτες καταναλώσεις** και τις **πληρωμές** της επιλεγμένης καταχώρησης

Home	Reports	Admin	istration	Languages	Help														
		A		50	TIT	() ()	^	2	2	Ω	TH.								
Bosonuatio	Door	R w/Red	Doom State	un Cuest	Deem	Boom Boy	TT ma/Roda	Convicos	Ctoff	Dormission	Eottinga	Chapter My							
Reservau	Search	Center	Report	us duesu	Types	Rates	oms/beus a	er vices	Management	Permission	is betungs	Password							
	Reservation	Manager	ment		Ho	otel Managem	ient			System	Settings								
Reserva	ations		Reservatio	ns															
Bookina Tim	e 🔻 Last mor	nth 🔻	Code	Status	Guest Name	e Guest Emai	Guest Phor	e Check In	Check Out	Adult No.	Child No.	Infant No.	Net Total	Discount	Tax	Total	Paid	Balance	Special Regu Boo
			210315021	Cancel	ALFA			25/3/2021	26/3/2021	1	0	0	25,00	0,00	0,00	25,00	0,00	25,00	15/3
From	1/3/2021	•	210315022	CheckIn	SENATORE			27/3/2021	20/3/2021	3	0	0	266.00	0,00	0,00	266.00	120,00	266.00	15/3
<u>T</u> o	31/3/2021	•	210316028	CheckOut	Anagnosto	ı		19/3/2021	20/3/2021	1	0	0	30,00	0,00	0,00	30,00	0,00	30,00	16/3
Guest			210318029	Cancel	SSS			4/8/2021	20/8/2021	4	0	0	1.536,00	1.536,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18/3
_			210318030	Confirmed	Κωνσταντο	Ů	284322222	2 21/4/2021	26/4/2021	3	0	0	310,00	0,00	0,00	310,00	50,00	260,00	18/3
Room			210323038	CheckOut	ΝΙΚΟΛΑΟΥ	HΞΦΗΔ@ΞΝ 	1: 35364356	23/3/2021	24/3/2021	3	0	0	150,20	0,00	0,00	150,20	150,20	0,00	23/3
	Search	h(F5)	210330040	Cancel	JASON PAU	L	/9//89/	30/3/2021	2/4/2021	1	0	0	342,70	0,00	0,00	342,70	342,70	55.00	30/3
			210330042	CheckOut	Anagnosto	1		30/3/2021	31/3/2021	1	0	0	63.00	0.00	0.00	63.00	0.00	63.00	30/3
			210331044	Cancel	SSS			31/3/2021	2/4/2021	1	0	0	138,00	0,00	0,00	138,00	0,00	138,00	31/3
				1															
			11 Record(:]											0,00	1.499,90	662,90	837,00	>
			-		e da	Dele		Delect Terretien	Drink D										
			Add	•	Ealt	Dele	ete i	Print <u>I</u> nvoice	Print R	ecelpt									
			Services	Payments N	lotes						•								
			Time				Pay Ty	ne			T	otal				Details			
			23/3/2021 1	1:36:07 nµ			Cash				1	50,00							
			23/3/2021 1	1:38:43 nµ			Cash				0	,20							
Decen	vations											Total = 150.20							
Reserv	auons											- 130 ₇ 20							
	0 -						<u> </u>	<u> </u>		•		<u>A</u>			2		a	») г , 9	:50 πμ
· · ·	y lype l	nere to	search			C				Y	7 🤝 .	6. J 🔰		, U (면도 이	^η ΕΛ 7,	(4/2021 5)

σ×

Λογαριασμός πελάτη

8

Από αυτήν την φόρμα μπορούν να γίνουν κρατήσεις, αφίξεις, αλλαγές, ενημερώσεις λογαριασμού (πληρωμές, καταχωρηση εκτακτων καταναλώσεων), αναχωρήσεις, ακυρώσεις κα.

Μπαίνω σε αυτήν από:

 α) το πλάνο κρατήσεων με δεξί κλικ και επιλέγοντας
 αυτό που θέλω από το
 αναδυόμενο παράθυρο
 (βλέπε room search center)

β) από το κουτάκι
 Reservations από την
 μπάρα επιλογών πάνω

Edit Reservation

Common Informa	ation	 							
Co <u>d</u> e *	210406047	Stat <u>u</u> s *	CheckOut	-		<u>S</u> ource			•
Booking Time	6/4/2021 11:25:23 пµ 💌	User	Admin			Guara <u>n</u> tee			•
-Room Informatio	n	 -Guest Informatio	n			Billing Addres	SS		
Check <u>I</u> n *	6/4/2021 💌	<u>G</u> uest Name *	ALFA]	Address			
Chec <u>k</u> Out *	7/4/2021 💌	Company				City			
Adult No.	1	E <u>m</u> ail				State			
Child No.	0	Phone				Country			•
Infant No.	0	Special Requirement		^		Post Code			
Room *	101X	 Requirement		¥		Service Tofer	mation		
Date	Rate	D	- K		- .		inauon Ionvice 🥢	_	
6/4/2021	45.00	Payment Informa	ation		ור	- Add S	ervice //		
0, 1,2021	10,00	🕂 Add Paym	ent 🥖 📼		.	Date N	ame Rate	Qty	Subtotal
		Time Pay	y Type Total No data to display>	Details			<no data="" th="" to<=""><th>display></th><th></th></no>	display>	
Room Total	45,00	Discount	0,00		Т	otal	45,00		
Service Total	0,00	Tax		•	Pa	aid	0,00		
Net Total	45,00	Tax Total	0,00		Ba	alance	45,00		
		<u>0</u>	K <u>C</u> an	cel					

Х

Ενημέρωση λογαριασμού πελάτη

9

Από το status επιλέγουμε αν θέλουμε να αλλάξουμε την κατάσταση της κράτησης Οι επιλογές είναι: **New** για κράτηση μη επιβεβαιωμένη, **Confirmed** για κράτηση επιβεβαιωμένη, **Check in** για άφιξη

Αν ξαναμπώ στην ίδια κράτηση οι επιλογές είναι **Confirmed** για επιβεβαίωση κράτησης, **Modify** για αλλαγή κράτησης, **Check in** για άφιξη κράτησης, **Cancel** για ακύρωση κράτησης, **Nonshow** για πελάτη που δεν αφίχθη τελικά

Αφού γίνει η άφιξη οι επιλογές είναι Check out για αναχώρηση, Cancelled για ακύρωση

Edit Reservation										×
Common Informa	ation									
Co <u>d</u> e *	210406047	St	at <u>u</u> s *	CheckOut	-	<u>S</u> ource				•
Booking Time	6/4/2021 11:25:23 пµ 🔻	Us	er	Admin		Guara <u>r</u>	ntee			•
Room Informatio	n		est Informatio	m			ddress			
Check In *	6/4/2021 💌	<u>G</u> i	iest Name *	ALFA		Addres	s			
Chec <u>k</u> Out *	7/4/2021 💌	Co	mpany			City				
Adult No.	1	E <u>m</u>	ail			State				
Child No.	0	Ph	one			Countr	у			•
Infant No.	0	Sp	ecial		^	Post C	ode			
Room *	101X	Ke	quirement		v					
Data	Data					Service	Information	1		
6/4/2021	45.00	Pa	ment Inform	ation			Add Service	e // =		
-, ,					D-1-1-	Date	Name	Rate	Qty	Subtotal
			ne Pa <	y Type Total	Details		<nc< th=""><th>) data to di</th><th>splay></th><th></th></nc<>) data to di	splay>	
Room Total	45,00	Disc	ount	0,00		Total	4	15,00		
Service Total	0,00	Tax			•	Paid	0	,00		
Net Total	45,00	Tax	Total	0,00		Balance	4	15,00		
			<u>0</u>	<u>)K C</u> a	ncel					

Ενημέρωση λογαριασμού πελάτη (συνέχεια)

10

A. Code Αριθμός λογαριασμού. Γίνεται αυτόματα

B. Status (Δες προηγούμενη σελίδα)

Γ. Source Πχ. πρακτορείο Επιλογή από προτεινόμενη λίστα. Αν θέλω προσθέτω από το κουμπί με τις τρεις τελίτσες

Δ. Guarantee Εγγύηση Επιλογή από προτεινόμενη λίστα. Αν θέλω προσθέτω από το κουμπί με τις τρεις τελίτσες

E. Ημερομηνίες check in και check out (άφιξη-αναχώρηση)

Ζ. Επιλογή δωματίου από προτεινόμενη λίστα. Διαλέγω τον σωστό τιμοκαταλογο. Η χρέωση της διαμονής εμφανίζεται για όλες τις μέρες

Η. Επιλογή πελάτη από προτεινόμενη λίστα ήδη καταχωρημένων πελατών. Αν θέλω προσθέτω νέο πελάτη στο αναδυόμενο παράθυρο

Θ. Πληρωμές στο **add payment** και επιλογή από το αναδυόμενο παράθυρο

Εκτακτες καταναλώσεις στο add
 service και επιλογή από το
 αναδυόμενο παράθυρο.

Edit Reservation							×
Common Informa		 Status *			Fourse		
coge	210406047 A	Stat <u>u</u> s		_	Source		
Booking Time	6/4/2021 11:25:23 nµ 💌	User	Admin		Guara <u>n</u> tee	Δ	▼
-Room Informatio	n	-Guest Informatio	n		Billing Address		
Check <u>I</u> n *	6/4/2021 💌	<u>G</u> uest Name *	ALFA		Address		
Chec <u>k</u> Out *	7/4/2021	Company			City		
Adult No.	1	E <u>m</u> ail			State		
Child No.	0	Phone			Country		•
Infant No.	0	Special Requirement		^	Post Code		
Room *	101X Z	 		×	Constant Information	K	
Date	Rate	-Payment Inform:	ation		Add Sen	vice 🥒 📟	
6/4/2021	45,00	Add Paym	ient 🥢 📼		Date Nam	e Rate Otv	Subtotal
		Time Par	y Type Total	Details			
			0			I	
			No data to displays			<no data="" display="" to=""></no>	
			ino data to display>				
Room Total	45,00	Discount	0,00		Total	45,00	
Service Total	0,00	Tax		▼	Paid	0,00	
Net Total	45,00	Tax Total	0,00		Balance	45,00	
		0	K <u>C</u> ancel				

Τμήμα ορόφων Room status report

Το τμήμα ορόφων ενημερώνει το σύστημα για την κατασταση των δωματίων επιλέγοντας το δωμάτιο και:

- Με δεξί κλικ
- Με τα κουμπιά στο κάτω μέρος της φόρμας

servatio	ns Room/Bed Search Center Reservation Manage	Room Status Report ement	ts Room Types	Room Roo Rates lotel Managem	ms/Beds Service	s Staff Perm Management Sy	ssions Settings Change My Password			
om Sta	atus Report	Room Status Report								
Red		Room Name		Code		Room No.	Room Type	Guest Name	Status	
Jbeu		101X				101	MONOKAINO		Dirty	
s	[All] -	102XXD				102	ΔΙΚΛΙΝΟ DOUBLE		Clean	
	Consch/EE)	103XXX				103	TPIKAINO		Clean	
	Search(FS)	104X				104	MONOKAINO		Dirty	
		105XX				105			Clean	
		106XXX				106			Clean	
		107XD				107	Suite		Clean	
		10030112				100			Maintenance	
		110Suite				110	Suite		Clean	
		111XX AMEA D				111			Clean	
		11215				112	Junior Suite		Clean	
		12 Berred (c)								
		12 Record(s)								

¹¹

Laundry items Λινά δωματίου

12

Από την επιλογή **Room types** στο κάτω μέρος της φόρμας επιλέγω **Laundry Items**

Με edit ανοίγει παράθυρο με τα ήδη συμπληρωμένα είδη λινών και επιλέγω είδος και ποσότητα για το επιλεγμένο ειδος δωματίου

Αν θέλω να προσθέσω κάποιο είδος λινών ακόμα, επιλέγω το μολυβάκι και στο παραθυρο που ανοίγει γράφω τις πληροφορίες

Με το – διαγράφω κάποιο είδος λινών



Reports Daily laundry report Αναφορά απαραίτητων λινών ημέρας

13

Από την μπάρα επιλογών Reports

Επιλέγοντας την ημερομηνία στο αριστερό μέρος βλέπω το σύνολο των απαραίτητων λινών ανά είδος για τα δωμάτια που έχουν ήδη αναχωρήσει

Προσοχή! Πρέπει το status να έχει αλλάξει σε check out! Δεν αρκεί η ημερομηνία αναχώρησης να είναι για την ημέρα αυτή

Daily Occupancy upancy Ratio	Leservation Report Report Report Type Report Report Report Sale Report Report Sale Report Report Sale Report Report Sale Report Reports And Statistics	Payment Balance Daily Laundry Report Daily Accommodation Report	
y Laundry Repo	Data		
2/4/2021		Quantity	
Search(F5		1	
6	101X	1	
		2	
	104X	1	
	101X	1	
		2	
	Item Name : ITATAKI MITANIOY	1	
	101X	1	
		2	
	Item Name : ΠΕΤΣΕΤΑ ΜΠΑΝΙΟΥ		
	104X 101X	1	
		2	
	🖃 Item Name : ΠΕΤΣΕΤΑ ΠΡΟΣΩΠΟΥ		
	104X	1	
		2	
	🖃 Item Name : ΣΕΝΤΟΝΙ		
	104X	2	
	101X	4	
		۲	
aily Laundry Report			

31/3/2021

Group

14

Από το πλάνο κρατήσεων με δεξί κλικ σε οποιοδήποτε σημείο ή από το **Reservations**, επιλέγοντας το μαύρο βελάκι δίπλα από το **Add (1)**, ανοίγει το παράθυρο **Add Group Reservation (2)**

Group name: Πατώντας το κουτάκι με τις τρεις τελίτσες ανοίγει το παράθυρο Select a group (3).

Αν υπάρχει ήδη καταχωρημένο το επιλέγω αλλιώς πατάω **add** και ανοίγει το παράθυρο **Add group (4)** για να καταχωρήσω τα στοιχεία του και **Οκ**

Check in/check out Δηλώνω ημερομηνίες άφιξης και αναχώρησης

Bistone Hotel Manageme	nt System - Full Board Version	١						_	o x
Home Reports Adr	inistration Languages	Help							
Reservations Room/Bed Search Centre Reservation Manage	Room Status r Report ement	Room Room Rooms/Beds Types Rates Hotel Management	Services Staff Management	Permissions Settings	Change My Password				
eservations	Reservations								
ooking Time 🔻 Today 🔷	Code Status Gu 210408058 Confirmed TU	uest Name Guest Email Guest Pho II	n€ Check In Check Out 8/4/2021 9/4/2021	Adult No. Child No. 3 O	Infant No. 0	Net Total Discount Tax 172,00 0,00 0,00	Total Paid 172,00 0,00	Balance 172,00	Special Requi Bo 8/4
rom 8/4/2021 💌									
o 8/4/2021 ▼ uest		Add Group Reservation	2					×	
loom		Code * 210408060) 9	Stat <u>u</u> s * New		✓ <u>S</u> ource	•		
Search(F5)		Booking Time 8/4/2021 8	<mark>:54:57 μμ 🔽</mark> L	Jser Admin		Guara <u>n</u> tee	•		
		Room Information				Payment Information	n		
		<u>G</u> roup Name *		Ad	d Group	Add Daymor	• // _		×
		Check In * 8/4/2021	▼ (hec <u>k</u> Out * 9/4	Common Inform	-			~
		👍 Add Room 🥒 🛛	-		Name *	GROUP GINIS	Member Co <u>d</u> e		
		Room & Rate	Gue	est	Identifier		Group Type		
					-				
					Contact Informa	tion	Company Informatio	n	
		Select a group	2		Phone <u>1</u>		Company		
		and a	3		Phone <u>2</u>		Company Notes		^
		Name		ок	Emai <u>l</u>				
		Email		Grand					
					Billing Address				
		Phone		<u>R</u> eset	Address				
					City				
	1 Record(s)	Name Code	Email Phone 1	Phone 2 Ident	State				
	<	Baser 101 Group			Country	-			
4	<u>A</u> dd ▼	E			Dest Carlo				
		Servic			Post Code				×
	Services Payments Notes	S Net T				OK	Cancel		
	Date						Gancer		
						-			
					>				
		<u>A</u> dd	Edit						
							P100007		
Reservations									
F 🔎 Type here	to search	O Ħ	🗄 📕 😭	🧿 🚸 🤤	۵	1 🗈 💿 🐔	🟫 ^ 🖗 🖫	\$10) ENG 8:5 8/4	^{6 µµ} /2021 🖣

Group (συνέχεια 1)

15

Καταχώρηση μελών Group

Για να καταχωρήσω τα δωμάτια του group πατάω Add room (5) και ανοίγει το παράθυρο add room (6).

Επιλέγω Add guest (7) και ανοίγει το παράθυρο Select a guest (8) όπου επιλέγω έναν ήδη καταχωρημένο πελάτη ή προσθέτω καινούργιο με το add

eservations Reservations	Room/Bed earch Center ation Manager	Room Status Report	Guests	Room F Types F Hot	Room Rates tel Mana	Rooms/Beds agement	Services	Staff Management	Permission System	s Settings Settings	Change My Password							
servations		Reservations											Select a gue	st 🧕				
king Time 🔻 Too	lay 🔻	Code Sta	atus (Guest Name	Guest	Email Guest Ph	one Check In	Check Out	Adult No.	Child No.	Infant No.	Net Total	Search	0				
n 8/4/2	121 -	210408058 Co	ntirmed	UI			8/4/2021	9/4/2021	3	U	U	1/2,00	Name					<u>О</u> К
-1-1-	221												Email					ancel
8/4/2	J21 -				Edit	t Group Reserv	ation						Phone					
st					-	Common Informa	ation					_	Finance					eset
m						Co <u>d</u> e *	210408058			Stat <u>u</u> s *	Confirmed	_	Name	Condor	Codo	Empil	Dear	Dhana 1
S	earch(F5)					Booking Time	8/4/2021 11	:18:11 mu 💌	,]	User	Admin		ALFA	Male	Code	Lindi	ALFA	FIIONE 1
							9,9202111]	-	r sandt t		Anagnostou	u Male			AAA	
					Г	Room Informatio	n						BITA	Male Male			BITA	
						<u>G</u> roup Name *	TUI						PASSANT	Male			PASSANT	DF 1911091
						Check <u>I</u> n *	8/4/2021	-		Chec <u>k</u> Out *	9/4/2021	-	SENATORE	Female			SENATOR	:
				_		📥 Add Rog							SSS	Male			SSS	
				5		Deem & Deta		·	0			_	ΑΛΦΑ <	Male			ΑΛΦΑ	>
						Room & Rate	104X(69,	00)	GC	ALFA		-	لدلده		- dia			
							105XX(103	,00)	GC	BITA			<u>A</u> uu		_un			
		1 Record(s) < <u>A</u> dd Services Payr Date	Tents No	Edit	Ro	oom Total ervice Total et Total	172,00 0,00 172,00			Common Inform Check In Guest Informat Adult No. * Child No. Infant No. Guest	Altion S/4/2021 ion 1 0 0 est =	7 ay>	Cher Roon Roo Date	dk Out n Informatio m * e	9/4/2021 n Ra	te splay>		
Reservations												Ģ		<u>C</u> ancel				

Group (συνέχεια 2)

16

Επιλογή δωματίου για μέλος Group

Κατόπιν δηλώνω τον αριθμό των ατόμων

Στην επιλογή **Room (9)** ανοίγει το παράθυρο **Select a room (10)** όπου μου προτείνονται τα διαθέσιμα δωμάτια

Επιλέγω το επιθυμητό δωμάτιο με τον σωστό τιμοκατάλογο και **Οκ**

Reservations Image: Second Status Guest Name (Guest Email Guest Phone) Check In Check Out 210400358 Confirmed TUE Image: Second Status	Cancel		child No.	•	5/4/2021	check in	Management	nent	Types Rates Hotel Mana	Report	Search Center Leservation Manage	R
solding Time + Oday rom B/4/2021 • 0 B/4/2021 • peet					1	Adult No.				Reservations	ions	servati
Image: Search(FS) Image: Search(FS) Image: Search(FS) Image: Search(FS) Image: Search(FS) Image: Search(FS)	<u>R</u> eset		Eilter	÷	0	Infant No.	in Check Out	il Guest Phone Check Ir	Guest Name Guest F	Code Status	▼ Today ▼	king Time
Bit Visual integration 102000 102 AlkKNNO DC TIMEE TOPT 83,00 102000 102 AlkKNNO DC TIMEE TOPT 55,00 102000 102 AlkKNNO DC TIMEE TOPT 55,00 102000 102 AlkKNNO DC TIMEE TOPT 55,00 102000 102 AlkKNNO DC TIMEE TOPT 55,00 102000 102 AlkKNNO DC TIMEE TOPT 55,00 102000 102 AlkKNNO DC TIMEE TOPT 55,00 102000 102 AlkKNNO DC TIMEE TOPT 107,00 10300X 103 TPIKANO TIMEE TOPT 107,00 10300X 103 TPIKANO TIMEE TOPT 107,00 10300X 103 TPIKANO TIMEE TOPT 17,00 10300X 103 TPIKANO TIMEE TOPT 107,00 1050XX 106 TPIKANO TIMEE TOPT 107,00 10300X 103 TPIKANO TIMEE TOPT 107,00 1050XX 106 TPIKANO TIMEE TOPT 107,00 1030X 103 TPIKANO TIMEE TOPT 107,00 1050XX 106 TIMEE TOPT 107,00 1050X 1050X 106 TI			00/04/0004	Turne Durke			21 9/4/2021	8/4/202	IUI	210408058 Confirme	8/4/2021	n I
B/42021 ■ est □ om □ Search(F5) □ Goldstard □ Common Information Code * 10408058 Booking Time B/4/2021 11:18:11 µ Room Information □ Group Mame * TUL □ IOXX 103 TPIKAINO THEX.INO THE ROPT 1030X 103 TPIKAINO THE ROPT 1050X 106 106 THEX.INO THE ROPT 1050X 106 1050X 106			83.00		02 ATKATNO	102XXD 1						
est			55,00	NO DC TIMES FOPT	02 ΔΙΚΛΙΝΟ	102XXD 1		oup Reservation	Edit		8/4/2021 💌	
om Search(F5) Commo Information Search(F5) Code * 210408058 Booking Time 8/4/2021 11:18:11 nu * Room Information Group Name * TUI Check In * 8/4/2021 * Add Room Room & Rate Commo Information Generation Check In * 8/4/2021 * Check In * 8/4/2021 * Check In * 8/4/2021 * Check In * 8/4/2021 * Commo Information Commo Information Check In * 8/4/2021 * Commo Information Commo Information Check In * 8/4/2021 * Commo Information Commo Information Check In * 8/4/2021 * Check In * Commo Information Commo Information Check In * 8/4/2021 * Check In * Commo Information Check In * Commo Information Check In * Commo Information Check In * Commo Information Check In * Child No. 0 Check In * Check In * Child No. 0 Check In * Check I			103,00	NO DC TIMES FOOPT	02 ΔΙΚΛΙΝΟ	102XXD 1						st
Search(F5) Code * 210408058 103x0X 103 TPIA/NNO TME2 NOPT 77,00 Booking Time 8/4/2021 11:18:11 nµ 103x0X 103 TPIA/NNO TIME2 NOPT 65,00 103x0X 103 TPIA/NNO TIME2 NOPT 127,00 103x0X 103 TPIA/NNO TIME2 NOPT 127,00 103x0X 103 TPIA/NNO TIME2 NOPT 127,00 105x0X 103 TPIA/NNO TIME2 NOPT 127,00 105x0X 103 TPIA/NNO TIME2 NOPT 127,00 105x0X 106x0X 106 TPIA/NNO TIME2 NOPT 127,00 106x0X 106 TPIA/NNO TIME2 NOPT 127,00 106x0X 106 105x0X 106x0X 106 TIME2 NOPT 127,00 106x0X 106x0X 106x0X 106 127 127,00 106x0X 106x0X 106x0X 106 127 127,00 106x0X			63,00	NO DC TIMES NOPT	02 ΔΙΚΛΙΝΟ	102XXD 1		non Information	L C			m
Search(F5) Booking Time 8/4/2021 11:18:11 nu ▼ 103,000 103 TPIKALNO TIMES ПОРТ 65,00 10300X 103 TPIKALNO TIMES ПОРТ 137,00 10600X 106 TPIKALNO TIMES ПОРТ 107,00 10600X 106 TPIKALNO TIMES ПОРТ 65,00 10600X 106 TPIKALNO TIMES ПОРТ 65,00 10600X 106 TPIKALNO TIMES ПОРТ 65,00 10600X 106 TPIKALNO TIMES ПОРТ 65,00 10600X 106 TPIKALNO TIMES ПОРТ 65,00 10600X 106 TPIKALNO TIMES ПОРТ 65,00 10600X 106 TPIKALNO TIMES ПОРТ 65,00 10600X 106 TPIKALNO TIMES ПОРТ 65,00 32 Record() 10600X 106 TPIKALNO TIMES ПОРТ 65,00 10600X 106 TPIKALNO TIMES ПОРТ 65,00 32 Record() 10600X 106 TPIKALNO TIMES ПОРТ 65,00 10600X 106 TPIKALNO TIMES ПОРТ 65,00 32 Record() 10600X 106 TPIKALNO TIMES ПОРТ 65,00 10500X 103,00) GCALFA Guest 10500X(103,00) GCALFA 10500X(103,00) GCALFA 10500X(103,00) GCALFA 10500X(103,00) GCALFA 10500X(103,00) GCALFA 10500X(103,00) GCALFA 10500X(103,00) GCALFA <td< td=""><td></td><td></td><td>77,00</td><td></td><td>03 TPIKAINO</td><td>103XXX 1</td><td>8</td><td>e* 210408058</td><td></td><td></td><td></td><td></td></td<>			77,00		03 TPIKAINO	103XXX 1	8	e* 210408058				
Room Information Group Name * UI			107,00		03 TPIKAINO	103XXX 1	11:18:11 nµ 🔻	king Time 8/4/2021	E		Search(F5)	
Room Information 10500X 105 TPLAUNO TIMEE TIOPT 77,00 Group Name * TUI 10500X 105 TPLAUNO TIMEE TIOPT 107,00 10600X 106 TPLAUNO TIMEE TIOPT 107,00 10600X 106 TPLAUNO TIMEE TIOPT 107,00 10600X 106 TPLAUNO TIMEE TIOPT 65,00 32 Record(i 32 Record(i 32 Record(i 32 Record(i 32 Record(i Room & Rate Guest Guest Guest (No data to display>) 105XX(103,00) GCBITA Guest Information Goom *			137.00		0.3 TPIKAINO 0.3 TPIKAINO	103XXX 1						
Group Name * TUI 106XX 106 TPIKAINO TIMEE FIOPT 107,00 106XX 106 TPIKAINO TIMEE FIOPT 65,00 32 Record() Add Room ? = Room & Rate Guest Room & Rate Guest 104X(69,00) GCALFA 105XX(103,00) GCBITA Add Room Common Information Check In 8/4/2021 Guest Information Common Information Check In 8/4/2021 Guest Information Common Information Check In 8/4/2021 Check In 8/4/2021 <td></td> <td></td> <td>77,00</td> <td></td> <td>06 TPIKAING</td> <td>106XXX 1</td> <td></td> <td>n Information</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>			77,00		06 TPIKAING	106XXX 1		n Information				
Check In * 8/4/2021 Add Room Add Room Common Information Check In 8/4/2021 Check In 8/4/2021 Check Cut 9/4/2021 Check Cut 9/			107,00			106XXX 1		up Name * TUI	9			
32 Record() • Add Room • Room & Rate • Commo & Rate • I04%(69,00) • GCALFA 105XX(103,00) • GCBITA Add Room Common Information Common Information Guest Information Guest Information Adult No. * 1 Child No. 0 Date			65,00	ΙΝΟ ΤΙΜΕΣ ΠΟΡΤ	06 TPIKAINO	106XXX 1	-	ck In * 8/4/2021				
Add Room & Aate Guest	v					32 Record(:						
Room & Rate Guest 104X(69,00) GCALFA 105XX(103,00) GCBITA Add Room Common Information Check In 8/4/2021 Guest Information AddIt No. * Image: Child No. Image: Description Room * Date Room							-	P Add Room 🥖 🛛				
104X(69,00) GCALFA 105XX(103,00) GCBITA Add Room Common Information Check In 8/4/2021 Guest Information Room Information Adult No.* 1 Child No. 0 Date Rate		<no data="" display="" to=""></no>				Guest		m & Rate				
105XX(103,00) GCBITA Add Room Common Information Check In 8/4/2021 Guest Information Adult No. * 1 Child No. 0 Date Rate						GCALFA	9,00)	104X(69				
Add Room Common Information Check In 8/4/2021 Check Out 9/4/2021 C						GCBITA	03,00)	105XX(10				
Common Information Check In 8/4/2021 Check Out 9/4/2021 Check Out 9/4						Add Roon						
Common Information Check In 8/4/2021 Check Out 9/4/2021 Check Out 9/4		/				Add Noon						
Guest Information Adult No. * 1 Check Out 9/4/2021					Information	Commor						
Guest Information Adult No. * 1 Child No. 0 Date Rate		9/4/2021	Check Out	1 🔻	n 8/4/2021	Check I						
Guest Information Adult No. * 1 Child No. 0 Date Rate Date Rate												
Adult No. * 1 • • • • • • • • • • • • • • • • • •		n	Room Informatio	•	formation	Guest In						
Child No. 0 Child Rate	J	9	Room *	Ŧ	1	Adult						
1.0		Rate	Date	-	o. 0	Child No						
I Record (s)						Infanti				1 Record(s)		
				•	0	Inditt				<		
Add - Edit Boom Total 172.00					dd Guest 🛛 📟			Total 172.00	Edit Ro	► bba		
Boo Cart Guest		(No data to display)				Guest		172,00				
Services Payments Notes Service Total 0,00		and data to display >						e Total 0,00	Se	Services Payments		
Date Net Total 172,00 dti date la datale				inglasus.	المتألم والمراجع			otal 172,00	Ne	Date		
<pre></pre>				ispiay>	<ivo data="" displ<="" td="" to=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td>butc</td><td></td><td></td></ivo>					butc		
									_			
OV. Course	J											
	F		Cancel	OK								

Απόδειξη Παροχής Υπηρεσιών

17

Μεμονωμένου πελάτη

		Bistone Software Ltd	RECEIPT		
Guest Details:		Times International Building A 1602 Minnetonka, MN, US 55343 Tel: 01-01234567890	RECEIPT NO. DATE — CHECK IN	210323038 23/03/2021 23/03/2021	
NIKOAAOY			CHECK OUT	24/03/2021	
GHJCGHFG					
HJGHJDH					
Date	Name	Qty.	Unit Price	Amount	
23/03/2021	Room: 103XXX	1 Night	77,00	77,00	
23/03/2021	RESTAURANT	1	4,50	4,50	
23/03/2021	TABEPNA	1	60,20	60,20	
23/03/2021	BAR	1	8,50	8,50	
			Net total	150,20	
			Discount	0,00	
			Tax/Fee	0,00	
			Total amount	150,20	
			Paid amount	150,20	
			Balance Due	0.00	

Thank you for staying with us, we hope to have you again with us.

 Bistone Software Ltd
 INVOICE

 Times International Building A 1602 Minnetonka, MN, US 55343 Tel: 01-01234567890
 INVOICE NO.
 210408058

 Guest Details: TUI
 Tel: 01-01234567890
 DATE
 08/04/2021

 CHECK IN
 08/04/2021
 CHECK OUT
 09/04/2021

Date	Hallie	A.1.	onic Price	Amount
08/04/2021	Room: 104X	1 Night	49,00	49,00
08/04/2021	Room: 105XX	1 Night	63,00	63,00
08/04/2021	Room: 106XXX	1 Night	77,00	77,00
08/04/2021	DISCO	1	150,00	150,00
			Net total	511,00
			Discount	0,00
			Tax/Fee	0,00
			Total amount	511,00
			Deposit	511,00
			Balance Due	0,00

Thank you for staying with us, we hope to have you again with us.

Group