

Am Empfang / A la réception

1



Réceptionniste: Bonjour, Monsieur.
Bonjour, Madame.

M. Martin: Bonjour. Je suis M. Martin. J'ai une réservation pour ma femme et moi.

Réceptionniste: Un moment, s'il vous plaît. Ah, oui. J'ai votre réservation ici: une chambre à deux lits pour trois nuits, du 3 avril jusqu'au 6 avril au prix de 58 EUR la nuit.

M. Martin: Est-ce que le petit déjeuner est compris?

Réceptionniste: Non, Monsieur, le petit déjeuner n'est pas compris. Est-ce que vous voulez bien remplir cette fiche et me donner vos passeports, s'il vous plaît?

M. Martin: Voilà, nos passeports et la fiche.

Réceptionniste: Merci, Monsieur. Voilà votre clef. Vous avez la chambre numéro 264. C'est au deuxième étage. Vous pouvez prendre l'ascenseur. Il est à votre droite. Vous avez des bagages?

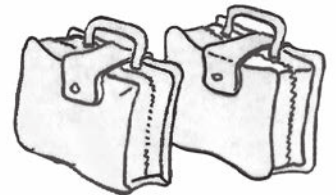
M. Martin: Oui, ces deux grandes valises-là.

Réceptionniste: Alors, j'appelle le bagagiste. Il peut vous aider.

M. Martin: Merci bien.

Réceptionniste: Bon séjour, Monsieur! Bon séjour, Madame!

M. Martin: Merci. Au revoir!



Tarifs

	1 personne	2 personnes 1 lit double	2 personnes 2 lits jumeaux
chambre avec douche et w.c.	58 EUR	72 EUR	86 EUR
chambre avec bain et w.c.	64 EUR	90 EUR	98 EUR
lit supplémentaire dans la chambre: 30% du prix de la chambre			

Petit déjeuner: 9 EUR par personne

Enfants jusqu'à 12 ans dans la chambre des parents: gratuit, tarifs pour groupes (minimum 15 personnes) sur demande. Service et taxes inclus.



Réceptionniste: Salut, Pierre! Ça va?

Bagagiste: Oui, ça va. Merci. Et toi, Caroline?
Ça va bien?



Réceptionniste: Oui, ça va bien. Merci. Est-ce que tu peux aider Monsieur et Madame avec leurs bagages?

Bagagiste: Oui, bien sûr.

Réceptionniste: Ces deux grandes valises-là. Tu dois monter les valises au deuxième étage, à la chambre numéro 264.

Bagagiste: D'accord.

Réceptionniste: Merci, Pierre.



Bonjour, Monsieur, comment allez-vous?

Bonsoir, Monsieur.



Bonjour, Madame, comment allez-vous?

Bonsoir, Madame.



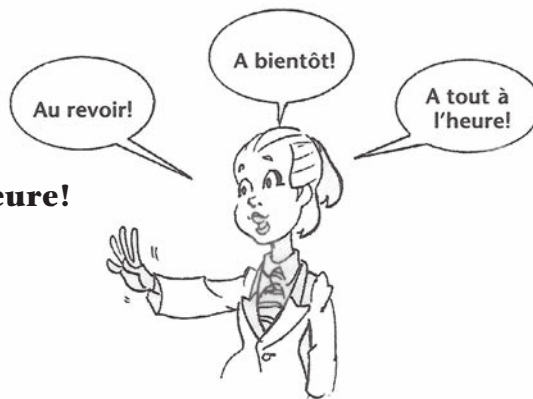
Salut, Pierre! Ça va?

Salut, Caroline! Ça va bien?



Bon séjour, Monsieur / Madame!

Au revoir!
A bientôt!
A tout à l'heure!





Je suis Paul Martin. Et c'est ma femme. Elle s'appelle Yvette. Nous sommes des touristes en vacances. Nous sommes à l'hôtel International pour trois jours. C'est un hôtel très confortable au centre de la ville.



Je m'appelle Caroline. Je travaille à l'hôtel International, à la réception. Je suis réceptionniste. Je parle trois langues. Je parle anglais, espagnol et un peu allemand. Et français naturellement, c'est ma langue maternelle.



Mon nom est Pierre. J'ai vingt-deux ans. Je travaille aussi à l'hôtel International. Je suis bagagiste. Je porte les bagages. Je parle un peu anglais.

Je suis Marco et c'est Richard, mon collègue. Nous travaillons tous les deux à l'hôtel. Je travaille dans le restaurant «Le Pavillon» et Richard travaille dans le bistrot. Je suis d'origine italienne, mais je suis né en France. Richard est Anglais, il est de Birmingham.



Chambre n°

Nom

Prénom

Date de naissance

Lieu de naissance

Profession

Domicile

.....

.....

Nationalité

N° de passeport



Aidez M. Martin à remplir sa fiche. Avec votre voisin/e jouez les rôles de Caroline et M. Martin.

- Vos nom et prénom, s'il vous plaît?

je m'appelle

- Votre date de naissance, s.v.p.?

je suis né le (le jour)

..... (le mois)

..... (l'année).

- Votre lieu de naissance, s.v.p.?

je suis né à (la ville)

en (le pays).

- Votre profession, s.v.p.?

je suis de profession.

- Votre domicile? Votre adresse? Où habitez-vous?

J'habite (le numéro)

..... (la rue)

..... (le code postal)

..... (la ville)

..... (le pays)

- Quelle est votre nationalité?

je suis de nationalité.

- Votre numéro de passeport, s.v.p.?

.....

- Signez ici, s'il vous plaît, Monsieur.



je m'appelle

J'ai ans.

J'habite à

C'est en

Je parle, c'est ma langue maternelle.

Je parle un peu français.



Caroline habite et travaille en France, c'est son pays d'origine. Elle est Française. Sa nationalité est française. Caroline parle français, c'est sa langue maternelle. Pierre est Français, lui aussi.



Richard est

Et vous? Je suis



le pays

la France
l'Angleterre
l'Espagne
l'Allemagne
l'Italie
la Suède
le Danemark
la Norvège
le Portugal
la Russie
la Pologne
la Chine
le Japon
les Etats-Unis
le Brésil
l'Argentine
le Mexique
le Maroc
la Tunisie

les gens

le Français/la Française
l'Anglais/l' Anglaise
l' Espagnol/l' Espagnole
l'Allemand/l'Allemande
...
...
...
...
le Portugais/la Portugaise
...
...
...
le japonais/la japonaise
...
...
...
...
...
...
...

la langue

parler français
anglais
espagnol
...
italien
...
danois
...
...
russe
...
...
...
...
...
...
...
...



être ou avoir?

être

je **suis**
tu **es**
il/elle/on **est**
nous **sommes**
vous **êtes**
ils/elles **sont**

avoir

j'**ai**
tu **as**
il/elle/on **a**
nous **avons**
vous **avez**
ils/elles **ont**

- a) M. et Mme Martin la chambre numéro 264.
- b) Caroline Française.
- c) Pierre bagagiste.
- d) Nous des touristes.
- e) L'hôtel International confortable.
- f) Je réceptionniste et tu bagagiste.
- g) Nous une réservation.
- h) Nous en vacances.
- i) Vous la chambre numéro 264.
- j) J' une réservation pour une nuit.
- k) L'hôtel International un restaurant et un bistrot.
- l) Tu des bagages?
- m) M. et Mme Martin deux valises.

11



	la valise	les valises	la passeport	les papier
je	ma valise	me valises	mon passeport	me papiers
tu	ta valise	tes valises	ton passeport	tes papiers
il/elle/on	sa valise	ses valises	son passeport	ses papiers
nous	notre valise	nos valises	notre passeport	nos papiers
vous	votre valise	vos valises	votre passeport	vos papiers
ils/elles	leur valise	leurs valises	leur passeport	leurs papiers

12



J'ai une valise, c'est **ma** valise. Tu as une valise, c'est **ta** valise ... etc.
 J'ai un passeport, c'est **mon** passeport. Tu as un passeport, c'est **ton** passeport ... etc.

Ils ont des bagages. Ce sont

Ils ont une chambre. C'est

J'ai des enfants. Ce sont

Vous avez une clef. C'est

J'ai des papiers. Ce sont

Il a une femme. C'est

Nous avons une réservation. C'est



- a) Voilà clef, Monsieur!
- b) Voilà passeports. (nous)
- c) chambre est au deuxième étage, Monsieur.
- d) Ce sont valises. (nous)
- e) C'est femme. (je)
- f) nom est Paul Martin. (je)
- g) Pierre prend bagages. (ils)



travailler

je travaille
 tu travail**les**
 il/elle travail**le**
 nous travaill**ons**
 vous travail**lez**
 ils/elles travaill**ent**

- Caroline (travailler) à la réception.
- Pierre (monter) les valises au deuxième étage.
- Caroline (donner) la clef à M. Martin.
- M. et Mme Martin (monter) au deuxième étage.
- Je (parler) allemand et un peu français.
- M. et Mme Martin (donner) leurs passeports à Caroline.
- Pierre (aider) M. et Mme Martin avec leurs bagages.
- Caroline (appeler) Pierre.
- Il (travailler) à l'hôtel International.
- Elle ne (parler) pas russe.
- Tu ne (travailler) pas.
- Nous ne (travailler) pas.
- Vous (parler) anglais.
- J' (habiter) à

Oui ou non?

Est-ce que Caroline parle anglais?
Oui, elle parle anglais.

Est-ce que Caroline parle russe?
Non, elle ne parle pas russe.

Est-ce que Pierre parle allemand?
.....



Est-ce que vous parlez italien?
.....

Est-ce que votre voisin/e parle chinois?
.....

Est-ce qu'en Amérique du Sud on parle espagnol?
.....

..... , mais on parle aussi portugais!

**L'Hôtel International**

L'hôtel International est un hôtel confortable situé au centre de la ville. Il a 320 chambres modernes, toutes avec salle de bains, télévision et mini-bar. Les prix des chambres varient entre 58 EUR et 98 EUR. L'hôtel a une piscine et un sauna, un bistrot et un bar et deux belles salles de réunion pour les banquets et les conférences. Son restaurant «Le Pavillon» est un restaurant gastronomique renommé. Un grand parking est à la disposition de la clientèle au sous-sol.

**Répondez aux questions.**

Où est l'hôtel?

Combien de chambres a l'hôtel?

Est-ce que l'hôtel a un restaurant?

L'hôtel a aussi

..... à la disposition de la clientèle.