**(Property Management)**

**Σύστημα Διαχείρισης και Παρακολούθησης Ακινήτων**  το οποίο καλύπτει με πληρότητα και αξιοπιστία τις ανάγκες διαχείρισης και παρακολούθησης των ακινήτων. Αποτελείται από δύο υποσυστήματα, τα οποία συνεργάζονται πλήρως μεταξύ τους:

* **Διαχειριστικό:**το κύριο υποσύστημα για την πλήρη διαχείριση του ακινήτου (ενοικιάσεις, ζημιές, ασφαλίσεις κ.λπ.) **ΚΑΔ εκμίσθωσης, ΑΜΑ. Ακινητου,**
* **Κατασκευαστικό:** συμπληρωματικό υποσύστημα για την παρακολούθηση των εργασιών κατασκευής, επισκευής, μετατροπής ενός ακινήτου κ.λπ.
* Διαμορφώνουμε την εικόνα της επιχείρησης έτσι όπως παρουσιάζεται στις πλατφόρμες διαμοιρασμού προς τους υποψήφιους επισκέπτες- πελάτες.
* Καταχωρούμε τις τιμές του καταλύματος, οι οποίες καθορίζονται κατόπιν της σχετικής μελέτης που πραγματοποιήθηκε σε σχέση με την τοπική αγορά και της συνεννόησης με τον ιδιοκτήτη.
* Βελτιώνουμε τις υπάρχουσες καταχωρίσεις του καταλύματος, ανανεώνοντας το περιεχόμενό τους (κείμενο, φωτογραφίες).
* Διαχειριζόμαστε καθημερινά τις καταχωρίσεις.
* Επιβεβαιώνουμε τις κρατήσεις και ρυθμίζουμε οποιαδήποτε άλλη εκκρεμότητα.

**(Ρeservation management)**

* **Το σύστημα διαχείρισης κρατήσεων** είναι μια ψηφιακή εφαρμογή που συλλέγει και αποθηκεύει με ασφάλεια τις κρατήσεις του καταλύματός σας. Οι χειριστές ακινήτων χρησιμοποιούν το λογισμικό για πρόσβαση σε προηγούμενες, παρούσες και μελλοντικές κρατήσεις, τις οποίες στη συνέχεια μπορούν να διαχειριστούν ανάλογα. Εφαρμόζοντας ένα ισχυρό σύστημα ξενοδοχειακών κρατήσεων **με διαφορετικά OTA** ( Booking VRBO, Airbnb) οι Reservation Managers γίνονται πιο αποτελεσματικοί αυτοματοποιώντας ένα τεράστιο μέρος των καθημερινών λειτουργιών τους και βελτιστοποιώντας άνετα το ταξίδι κρατήσεων στο διαδίκτυο. Διαχειρίζεται τις κριτικές και την καλή φήμη του Καταλύματος και αντιμετωπίζουμε τυχόν παράπονα που ενδέχεται να προκύψουν.
* Προσδιορίζουμε το target και τους στόχους απόδοσης του καταλύματος (targeting). (Αυτόματη κράτηση ή κατόπιν εγκρίσεως)
* Δομούμε από κοινού την τιμολογιακή πολιτική της επιχείρησης καθορίζοντας τη σωστή τιμή για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία και χρονική περίοδο (pricing), με στόχο την επίτευξη του επιθυμητού αποτελέσματος από το πρώτο κιόλας έτος.
* Προβλέπουμε την πληρότητα του ξενοδοχείου, τη ζήτηση της αγοράς και την προοπτική ανάπτυξης σε βάθος τριετίας (forecasts).
* Ορίζουμε την πολιτική ακυρώσεων

**Hospitality Support**

 Οι διαχειριστές supporters **διαχειρίζονται κρατήσεις σε καταλύματα, εστιατόρια, ξενοδοχεία,** καφετέριες και μπαρ σε **διαφορετικές ψηφιακές πλατφόρμες** που καλύπτουν τις τελευταίες τάσεις και καινοτομίες στις βιομηχανίες φιλοξενίας και εστίασης σε όλη την περιοχή.

 Παρέχουν υπηρεσίες για οργάνωση μικρών εκδηλώσεων σύμφωνα με τους κανόνες της πανδημίας που έχει αλλάξει τα δεδομένα, χρησιμοποιώντας πρωτόκολλα και εργαλεία. Από την ημέρα της άφιξης εως και μετρά την αναχώρηση ένας επισκέπτης χρειάζεται ένα ν αόρατο αλλά υποστηρικτικό supporter **όχι μόνο να του λύνει τα προβλήματα του αλλά και να τα προλαμβάνει…** και αναδεικνύει τα καλύτερα κρυμμένα μυστικά του τόπου.

**Hospitality Services**

Το όραμα, το ταλέντο και ο επαγγελματισμός είναι ιδιότητες που χρειάζονται όσοι έχουν ενασχόληση με τις Υπηρεσίες Φιλοξενίας.

Κυρίως πρεπει να έχουν πάθος για τη **δημιουργία μιας μοναδικής εμπειρίας φιλοξενίας** που επιστρέφει σε επίπεδο φήμης και εντυπώσεων.

Θέλει υπηρεσίες φιλοξενίας που δημιουργούν το συγκριτικό πλεονέκτημα στον επισκέπτη και **επιβεβαιώνουν το αίσθημα ασφάλειας** του ιδιοκτήτη.

Απαιτείται ένα δίκτυο συνεργατών και ευρύτερη γνώση κάθε περιοχής με προσφερόμενες υπηρεσίες προς τον ιδιοκτήτη ακίνητου για την διαχείριση των κρατήσεων του από την μέρα που οι επισκέπτες έρχονται μέχρι την μέρα που αφήνουν το κατάλυμα.

Είναι απαραίτητη η τεχνογνωσία και παροχή υπηρεσιών για άμεση επίλυση προβλημάτων που μπορούν να εμφανιστούν ( υδραυλικών ηλεκτρολογικών ηλεκτρονικών )στους τομείς καθαριότητας και φιλοξενίας.

* check-in & check-out
* Καθαρισμός
* Ανανέωση βασικών ειδών φιλοξενίας
* Διασφάλιση εύρυθμης λειτουργίας υποδομών
* Καλάθι υποδοχής, δίσκος καλωσορίσματος
* Pick up & drop off επισκεπτών
* Personalized / customized city tours
* Αποχαιρετιστήρια δώρα