

ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ

Η **τηλεργασία** ορίζεται ως μια μορφή εργασίας που εκτελείται από ένα άτομο για έναν εργοδότη ή πελάτη εκτός του παραδοσιακού εργασιακού χώρου με τη χρήση τηλεπικοινωνιακών και προηγμένων τεχνολογικών πληροφόρησης ως ένα ουσιαστικό και κεντρικό χαρακτηριστικό της εργασίας.

Οι δύο βασικοί τρόποι τηλεργασίας είναι είτε κάποιος να είναι υπάλληλος σε έναν εργοδότη είτε ελεύθερος επαγγελματίας.

Επαγγέλματα στα οποία μπορεί να εφαρμοστεί η τηλεργασία: συγγραφείς, δημοσιογράφοι, μεταφραστές, δικηγόροι, γιατροί (τηλεϊατρική), προγραμματιστές, σύμβουλοι επιχειρήσεων, γραφίστες κ.α.

Οφέλη της τηλεργασίας:

α) για τους εργαζόμενους:

- μείωση του χρόνου και των δαπανών που απαιτούνται για τη μεταφορά προς και από το χώρο εργασίας
- εξασφάλιση ευέλικτου ωραρίου εργασίας, προσαρμοσμένου στους ρυθμούς και στις ανάγκες κάθε εργαζομένου
- δυνατότητα να χρησιμοποιηθεί η τηλεργασία συμπληρωματικά για την ενίσχυση του εισοδήματος
- κοινωνική ένταξη ατόμων που απειλούνται με κοινωνικό αποκλεισμό (π.χ. άτομα με ειδικές ανάγκες)
- διατήρηση των εργασιακών σχέσεων από απόσταση (οπότε ο εργαζόμενος μπορεί αν αλλάξει τόπο διαμονής)
- δημιουργία νέων θέσεων εργασίας

β) για τους εργοδότες:

- αύξηση παραγωγικότητας
- μείωση του κόστους λειτουργίας των επιχειρήσεων
- καλύτερη εκμετάλλευση του χρόνου σε επιχειρήσεις όπου ο φόρτος εργασίας δεν είναι πάντα ο ίδιος

Αρνητικές επιδράσεις τηλεργασίας:

- Κοινωνική απομόνωση του εργαζομένου
- Δυσκολίες προσαρμογής στις απαιτήσεις της εργασίας, ειδικά στον οικογενειακό χώρο όταν υπάρχουν παιδιά
- Το υψηλό αρχικό κόστος εξοπλισμού και το κόστος πρόσβασης για τους αυτοαπασχολούμενους στην τηλεργασία