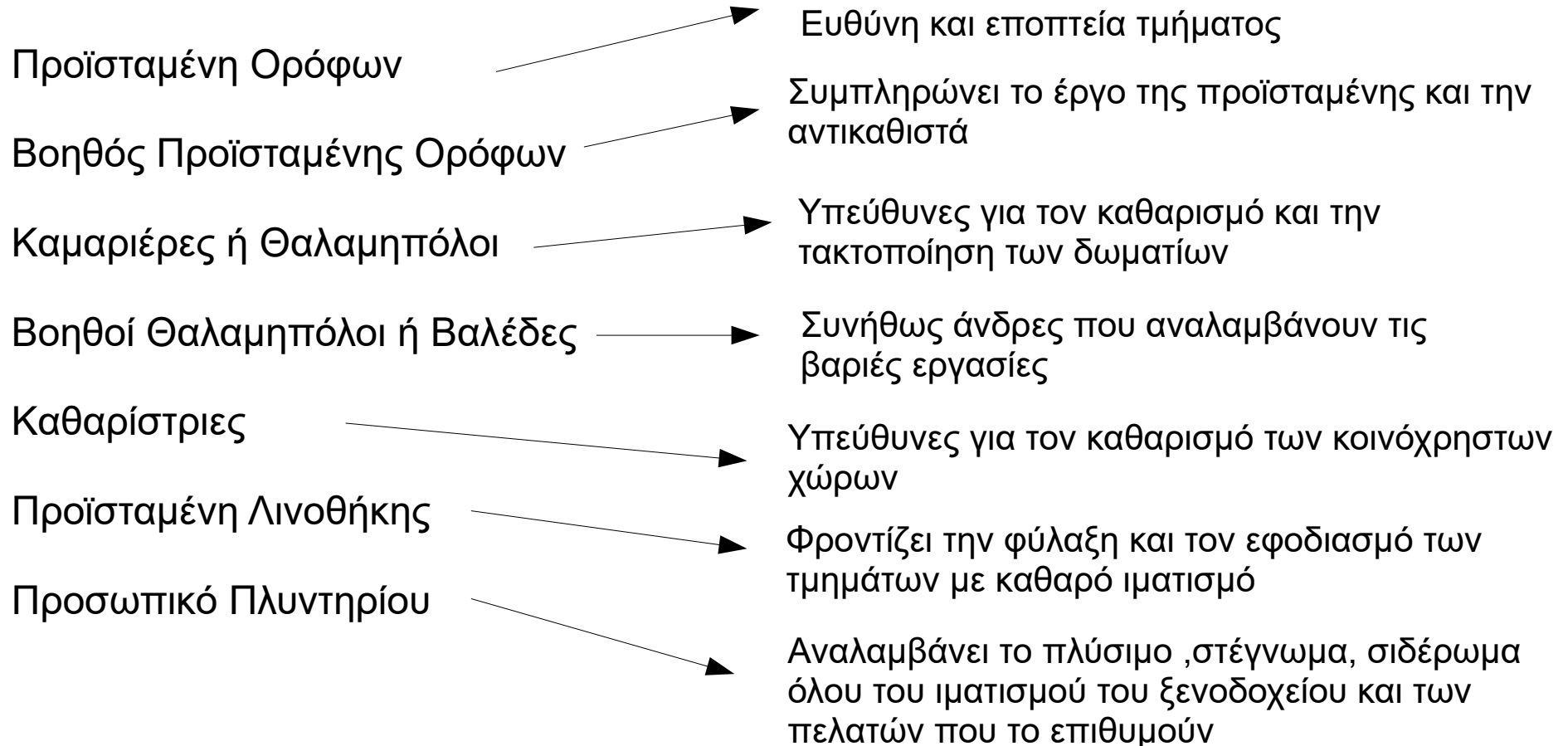


Τμήμα Ορόφων

Είναι το τμήμα που ασχολείται με την καθαριότητα, την καλαισθησία και την τάξη όλων των κοινόχρηστων χώρων και των δωματίων του ξενοδοχείου

Προσωπικό



Προϊσταμένη ορόφων

Καθήκοντα:

- Επικοινωνία με την Διεύθυνση για θέματα του τμήματος
- Συνεργασία με τα άλλα τμήματα, κυρίως την Υποδοχή, την συντήρηση και το εστιατόριο
- Εκπαίδευση και εποπτεία προσωπικού
- Ενημέρωση θαλαμηπόλων για αφίξεις, αναχωρήσεις και παραμονές, καταμερισμός εργασίας και εφοδιασμός απαραίτητων υλικών
- Συνεργασία με την λινόθήκη και το πλυντήριο
- Ικανοποίηση των λογικών επιθυμιών των πελατών
- Απογραφή του εξοπλισμού των ορόφων και η φροντίδα για ανανέωση
- Φροντίδα για διακόσμηση δωματίων και κοινόχρηστων χώρων
- Τήρηση καταστάσεων ωραρίων, υπερωριών και αδειών προσωπικού
- Καταγραφή και φύλαξη των ξεχασμένων από πελάτες αντικειμένων
- Μέριμνα για ησυχία, τάξη και καθαριότητα όλες τις ώρες
- Τήρηση εντύπων και βιβλίων του τμήματος

Καμαριέρα

Καθήκοντα – Υποχρεώσεις:

- Συνέπεια στην τήρηση το ωραρίου και έγκαιρη προσέλευση
- Ευπρεπής εμφάνιση, καθαρή και σιδερωμένη στολή
- Ευσυνείδητη και χωρίς χρονοτριβές εκτέλεση της εργασίας
- Προμήθεια επαρκών καθαριστικών και ιματισμού
- Καθαρισμός δωματίων
- Παράδοση στην Προϊσταμένη των ξεχασμένων αντικειμένων
- Παραλαβή ακάθαρτων ρούχων από τους πελάτες που επιθυμούν να τα στείλουν στο πλυντήριο και παράδοση των καθαρών
- Προσεκτική και χωρίς περιέργεια τακτοποίηση των πραγμάτων των πελατών
- Έλεγχος και άμεση ενημέρωση για τυχόν βλάβες
- Ευγενική και χωρίς δουλοπρέπεια εξυπηρέτηση πελατών

Καθαρίστρια

Σε καθημερινή βάση καθαρίζει όλους τους κοινόχρηστους χώρους, τα γραφεία ,τους διαδρόμους, τις σκάλες, τις κοινόχρηστες τουαλέτες και τα δωμάτια προσωπικού

Βοηθός Θαλαμηπόλου ή Βαλές

- Παραλαμβάνει και τακτοποιεί τις προμήθειες του τμήματος
- Βοηθά στην μεταφορά επίπλων
- Μεταφέρει τα ακάθαρτα λινά στο πλυντήριο και από εκεί τα καθαρά στην λινόθήκη και στους ορόφους
- Μεταφέρει απορρίματα
- Ξεσκονίζει φωτιστικά
- Καθαρίζει χαλιά
- Κατεβάζει κουρτίνες
- Καθαρίζει τζάκια
- Βοηθά στις βαριές δουλειές

Λινοθήκη

Ο χώρος που αποθηκεύεται όλος ο ιματισμός του ξενοδοχείου πχ.σεντόνια, πετσέτες, τραπεζομάντηλα κλπ.

Βρίσκεται στο ίδιο επίπεδο με το πλυντήριο

Έχει καλό εξαερισμό και θέρμανση για αποφυγή μούχλας

- Καταμετρά τα ακάθαρτα και καθαρά λινά
- Παραλαμβάνει ενυπόγραφα ακάθαρτα και παραδίδει καθαρά λινά στα τμήματα
- Παραδίδει ενυπόγραφα ακάθαρτα και παραλαμβάνει καθαρά λινά από το πλυντήριο
- Φροντίζει την συντήρηση και τον έλεγχο του ιματισμού
- Αντικαθιστά τα ακατάλληλα λινά
- Κάνει απογραφή

Τμήμα ραπτικής

Επιδιορθώνει, συντηρεί και μεταποιεί τον φθαρμένο ιματισμό

Πλυντήριο

Υπηρεσία που παρέχεται σε όλα τα ξενοδοχεία είτε βρίσκεται μέσα στο ξενοδοχείο είτε υπάρχει συνεργασία με άλλη επιχείρηση

Αναλαμβάνει:

- Την παραλαβή ενυπόγραφα του ακάθαρτου ιματισμού και την καταμέτρησή του
- Το πλύσιμο, στέγνωμα, σιδέρωμα του ιματισμού του ξενοδοχείου και των πελατών που το επιθυμούν
- Την παράδοση στο τμήμα ραπτικής όσων χρειάζονται επιδιόρθωση

Γραφείο απολεσθέντων

Ειδικός χώρος στο γραφείο της Προϊσταμένης όπου φυλάσσονται τα αντικείμενα που ξεχνούν οι πελάτες στους χώρους του ξενοδοχείου

- Κατάγράφονται στο Πρωτόκολλο Απολεσθέντων, συσκευάζονται και φυλάσσονται μέχρι να τα αναζητήσει ο πελάτης. Παραδίδονται στον πελάτη ενυπόγραφα
- Αν δεν αναζητηθούν παραδίδονται στο προσωπικό που τα βρήκε
- Τα τιμαλφή και τα χρήματα παραδίδονται στη Διεύθυνση προς φύλαξη

Τμήμα Ασφάλειας

Είναι το τμήμα που έχει την ευθύνη για :

- Την ασφάλεια επισκέπτη και υπαλλήλου
- Την ασφάλεια των κλειδιών
- Τα συστήματα πυρασφάλειας
- Το σχέδιο άμεσης εκκένωσης του ξενοδοχείου
- Την εκπαίδευση του προσωπικού για αντιμετώπιση περιπτώσεων έκτακτης ανάγκης
- Την εκπαίδευση προσωπικού σε γενικούς κανόνες ασφάλειας

Τμήμα Συντήρησης

- Μεριμνά για την επιδιόρθωση ζημιών του εξοπλισμού και του χώρου του ξενοδοχείου
- Συντηρεί τον εξοπλισμό ώστε να προλαμβάνει ζημιές

Θυρίδες ασφαλείας που
βρίσκονται στα δωμάτια

