

Λειτουργία Ταμείου

Στα ξενοδοχεία λειτουργούν τα εξής επιμέρους ταμεία:

- Το κεντρικό ταμείο
- Το ταμείο της Υποδοχής
- Τα ταμεία των διαφόρων τμημάτων εκμετάλλευσης

Τα ταμεία των τμημάτων παραδίδουν τα μετρητά τους (Passant) στο ταμείο της Υποδοχής και κατόπιν την επόμενη μέρα το ταμείο της Υποδοχής παραδίδει το σύνολο των μετρητών του (εισπράξεις και Passant) στο κεντρικό ταμείο του ξενοδοχείου.

Αρμοδιότητες:

- | | | |
|---|---|--|
| • Εισπράξεις | → | Εξόφληση λογαριασμών τοίς μετρητοίς ,με συνάλλαγμα, με ταξιδιωτικές επιταγές, με πιστωτική κάρτα |
| • Καταχωρίσεις χρεώσεων/πιστώσεων των λογαριασμών των πελατών | → | Με χρηματικές καταβολές, εκπτώσεις κλπ |
| • Έλεγχος οφειλών πελατών | → | Λογαριασμών με μεγάλα ποσά συνήθως |
| • Έκδοση αποδείξεων είσπραξης | → | Μετά την εξόφληση του λογαριασμού εκδίδεται απόδειξη είσπραξης |
| • Καταμέτρηση και ευθύνη χρημάτων | → | Στο τέλος της βάρδιας και παράδοση στον επόμενο |
| • Συναλλαγές σε συνάλλαγμα | → | Διαδικασίες μετατροπής συναλλάγματος |
| • Υπηρεσία χρηματοκιβωτίου | → | Διαχείριση θυρίδων φύλαξης τιμαλφών και χρημάτων πελατών |

Τρόποι εξόφλησης λογαριασμών πελατών

Με Μετρητά



- Εκδίδει διπλότυπη απόδειξη παροχής υπηρεσιών και παραδίδει το πρωτότυπο στον πελάτη. Κόβει απόδειξη είσπραξης. Παραδίδει το δευτερότυπο στο κεντρικό ταμείο

Με Συνάλλαγμα



- Σε εμφανές σημείο υπάρχει πίνακας με τις ισοτιμίες των νομισμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος προς ενημέρωση των πελατών. Μετατρέπει το συνάλλαγμα εκδίδοντας την κατάλληλη απόδειξη. Αφού γίνει η μετατροπή σε εθνικό νόμισμα η εξόφληση γίνεται σε μετρητά

Με ταξιδιωτικές επιταγές

- Αντί μετρητών. Αποκτούν αξία χρήματος μόνο όταν έχουν και τις δύο υπογραφές. Σε περίπτωση κλοπής ακυρώνονται. Μετά τον έλεγχο των υπογραφών γίνεται μετατροπή συναλλάγματος και εξόφληση λογαριασμού με μετρητά



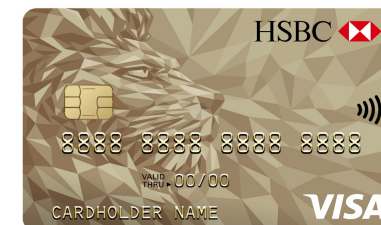
Με προσωπική επιταγή

- Έχουν το μεγαλύτερο ρίσκο και δεν τα ξενοδοχεία τις αποφεύγουν



Με πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες

- Πολύ διαδεδομένος τρόπος εξόφλησης λογαριασμών. Ασφαλής για πελάτες και ξενοδοχεία. Παρέχουν πολλές φορές εξόφληση σε δόσεις



Χρεώστες

- Όταν ο πελάτης αχωρώντας δεν πληρώνει ο ίδιος τον λογαριασμό του αλλά κάποια εταιρεία

Άλλες υπηρεσίες

Πληρωμές για λογαριασμό πελάτη

Αφορά μικροέξοδα για λογαριασμό του πελάτη πχ πληρωμή ταξί. Συμπληρώνεται ένα έντυπο και υπογράφεται από τον πελάτη και στην συνέχεια αυτό το ποσό καταχωρίζεται στην M/C στα έκτακτα στην στήλη “Διάφορα”

Διαχείριση διαχωριστικών καταστάσεων

Μαζί με τα μετρητά που παραλαμβάνει απο τα ταμεία των τμημάτων παραλαμβάνει και τις διαχωριστικές τους καταστασεις και αφού ενημερώσει την M/C τις παραδίδει μαζί με τα μετρητά στο κεντρικό ταμείο για έλεγχο.

Επίσης συμπληρώνει και παραδίδει στο κεντρικό ταμείο την ταμειακή κατάσταση με τις ημερήσιες αποδείξεις είσπραξης

Υπηρεσία χρηματοκιβωτίου

Στον χώρο του ταμείου υπάρχουν θυρίδες ασφαλείας στις οποίες οι πελάτες μπορούν να φυλάξουν χρήματα ή τιμαλφή. Εάν δεν τα παραδώσουν, το ξενοδοχείο δεν ευθύνεται για τυχόν απώλειά τους. Εάν θέλουν να χρησιμοποιήσουν θυρίδα υπογράφουν έντυπο με τα στοιχεία τους

Οι θυρίδες αυτές απαιτούν δύο κλειδιά για να ανοίξουν. Το ένα το έχει ο πελάτης και το άλλο φυλάσσεται στο ταμείο. Κάθε φορά που ο πελάτης ανοίγει την θυρίδα του υπογράφει απόδειξη

Στην αρμοδιότητα του ταμείου **δεν** υπάγονται οι θυρίδες ασφαλείας των δωματίων ή το κεντρικό χρηματοκιβώτιο του ξενοδοχείου



Γράφουμε την ημερομηνία με αυτήν την μορφή

Αύξοντας αριθμός απόδειξης

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ		ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		No		
ΕΠΑΛ ΣΗΤΕΙΑΣ						
Αρ. δωμ.....Άτομα.....Συμφωνία.....Ημερ. Άφιξης..... Ημερ. Αναχ.....						
Όνομα πελάτη..... Πρακτορείο.....						
Διεύθυνση..... Πόλη..... Τ.Κ.....						
ΑΦΜ..... ΔΟΥ.....						
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	4/5/2020	5/5/2020				
+	Συμφωνηθέντα					
+	Εστιατόριο					
+	Σνακ Μπαρ					
+	Μπαρ					
+	Τηλέφωνα					
+	Πλυντήριο					
=	Σύνολο ημέρας					
+	Προηγ. Υπόλοιπο					
=	Γενικό σύνολο					
-	Εισπράξεις					
-	Προκαταβολές					
-	Εκπτώσεις					
=	Σε μεταφορά					

Μόνο όταν είναι πρακτορειακός πελάτης

Χρεώσεις

Πιστώσεις

Πόσα έξοδα έκανε σήμερα

Πόσα οφείλει από τις προηγούμενες μέρες

Πόσα οφείλει μέχρι και σήμερα

Πόσα πληρώνει με μετρητά στο ταμείο της Reception κατά την διάρκεια της διαμονής του

Πόσα έχει πληρώσει πριν έρθει στο ξενοδοχείο

Το ποσό που του αφαιρούμε λόγω έκπτωσης

Το υπόλοιπο του λογαριασμού μέχρι και σήμερα αφού αφαιρεθούν οι πιστώσεις και μεταφέρεται στο Προηγούμενο υπόλοιπο της επόμενης μέρας

ΤΟΠΟΣ,

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ

Σ
Ε
Ι
Ρ
Α

No

ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ

ΕΥΡΩ

ΕΙΣΠΡΑΞΑΜΕ ΑΠΟ

επάγγελμα

διεύθυνση

το ποσό των €

απολογία εισπραξης

Ο ΕΙΣΠΡΑΞΑΣ

Ο ΠΛΗΡΩΣΑΣ

