

Τμήμα Υποδοχής

Στα μικρά ξενοδοχεία το τμήμα Υποδοχής εκτελεί τις εργασίες όλων των υποτμημάτων
Στα μεγάλα ξενοδοχεία υπάρχει εξειδίκευση

Έτσι το τμήμα Υποδοχής έχει τις παρακάτω **αρμοδιότητες**:

- Διεκπεραιώνει τις αφίξεις
- Διεκπεραιώνει τις αναχωρήσεις
- Παρακολουθεί την διαμονή τους

Θέσεις:

- Ημερήσιοι υπάλληλοι / Receptionist
- Νυχτερινός Υπάλληλος / Night Auditor

Ημερήσιοι υπάλληλοι / Receptionist

- Διεκπεραιώνει αφίξεις, αναχωρήσεις και αλλαγές
- Συμπληρώνει τα κατάλληλα έντυπα
- Ενημερώνει τα τμήματα του ξενοδοχείου
- Μεριμνούν για την τακτοποίηση των λογαριασμών των πελατών
- Ενημερώνουν το ημερολόγιο βάρδιας
- Ελέγχουν την καθαριότητα του χώρου

Νυχτερινός Υπάλληλος / Night Auditor

- Διεκπεραιώνει αφίξεις, αναχωρήσεις, αλλαγές και είσπραξη λογαριασμών στην διάρκεια της βάρδιάς του
- Ελέγχει τις ημερήσιες καταχωρήσεις, τα υπόλοιπα λογαριασμών των πελατών και κλείνει τα βιβλία
- Ετοιμάζει την αποστολή των δελτίων αστυνομίας
- Προετοιμάζει το πλάνο υποδοχής της επόμενης μέρας
- Ετοιμάζει στατιστικά έντυπα αν δεν υπάρχει Η/Υ

Υποχρεωτικά έντυπα

Δελτία άφιξης ημεδαπού και αλλοδαπού πελάτη

- Είναι αριθμημένο και θεωρημένο από την αστυνομία
- Συμπληρώνονται στοιχεία ταυτότητας

The image shows two forms for customer arrival. The left form is titled 'ΔΕΛΤΙΟ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΕΛΑΤΩΝ' and the right form is titled 'ΔΕΛΤΙΟ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ'. Both forms contain fields for personal information, travel details, and a section for comments or observations.

Βιβλίο κίνησης Αστυνομίας

- Είναι θεωρημένο από την αστυνομία
- Ενημερώνεται από τα δελτία άφιξης ημεδαπού και αλλοδαπού

The image shows a large table titled 'Βιβλίο κίνησης Αστυνομίας'. The table is divided into two main sections: 'ΕΠΕΛΑΤΕΣ' (Domestic) and 'ΑΛΛΟΔΑΠΟΙ' (Foreign). Each section contains a grid of data with columns for date, time, and various status indicators. The table is used to track the movement of customers through the facility.

Βιβλίο πόρτας

- Είναι θεωρημένο από την εφορία
- Είναι ημερήσιο
- Ενημερώνεται με τις αφίξεις, αναχωρήσεις και αλλαγές
- Συμπληρώνεται άμεσα και χωρίς κενά

Βιβλίο Εντυπώσεων

- Βρίσκεται σε εμφανές σημείο στην Υποδοχή
- Είναι αριθμημένο και θεωρημένο από την Αστυνομία
- Γράφονται θετικά και αρνητικά σχόλια προς ενημέρωση των άλλων πελατών και της Διεύθυνσης

AMATEUR TIME / & MATION CHANGE OF ROOM OF RATE															
Original Name: _____		Help Date: _____													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">Singles - Room</th> </tr> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center; padding: 5px;">Arr. - From</th> <th style="width: 50%; text-align: center; padding: 5px;">Zc. - To</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 40px;"></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">Twin - Rate</th> </tr> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center; padding: 5px;">Arr. - From</th> <th style="width: 50%; text-align: center; padding: 5px;">Zc. - To</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 40px;"></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Singles - Room		Arr. - From	Zc. - To			Twin - Rate		Arr. - From	Zc. - To		
Singles - Room															
Arr. - From	Zc. - To														
Twin - Rate															
Arr. - From	Zc. - To														
Single room - Noted		Motel: breakfast													
Travel - Clerk		Baggage Moved													
Expense and Approved by		Ticket - Collier													

Όροι διαμονής Arrangement

Η τιμή περιλαμβάνει:

RR Room Rate	→	Χρέωση μόνο δωματίου
BB Bed & Breakfast	→	Χρέωση δωματίου και 1 πρωινό ανά άτομο
HB Half Board / Ημιδιατροφή	→	Χρέωση δωματίου και 1 πρωινό και 1 γεύμα ή 1 δείπνο ανά άτομο
FB Full Board / Πλήρης διατροφή	→	Χρέωση δωματίου και 1 πρωινό, 1 γεύμα και 1 δείπνο ανά άτομο
AI All Inclusive	→	Ότι και το FB και επιπλέον σνακ, αναψυκτικά, ποτά και δραστηριότητες εντός του ξενοδοχείου ανάλογα με το ξενοδοχείο
Co Complimentary / Φιλοξενία	→	Το ξενοδοχείο παρέχει δωρεάν υπηρεσίες στους πελάτες του σαν φιλοξενία

Τύποι δωματίων

Μονόκλινο **Single**



Δωμάτιο με ένα **μονό** κρεβάτι

Μονόκλινο **Queen**



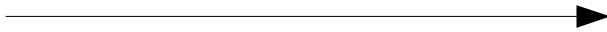
Δωμάτιο με ένα **μεγάλου μεγέθους** κρεβάτι

Δίκλινο **Double**



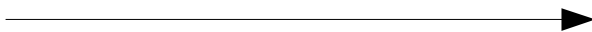
Δωμάτιο με ένα **διπλό** κρεβάτι

Δίκλινο **Twin**



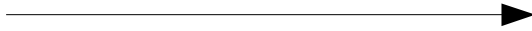
Δωμάτιο με **δύο μονά** κρεβάτια

Τρίκλινο **Triple**



Δωμάτιο με **τρία μονά** κρεβάτια

Σουίτα **Suite**



Δωμάτιο με **ενιαίο καθιστικό χώρο** κρεβάτι / **Junior suite**
Διαμέρισμα με υπνοδωμάτιο σαλόνι και ιδιαίτερες ανέσεις / **Suite**

Studio



Δωμάτιο με **καναπέδες- κρεβάτια**

Συνδεδεμένα δωμάτια



Δωμάτια με **ξεχωριστή είσοδο** αλλά και **ενδιάμεση** εσωτερική πόρτα

Handicap room



Δωμάτιο με ιδιαίτερες ανέσεις για άτομα με **ειδικές ανάγκες**

Πλάνα υποδοχής

Απλό έντυπο

- Χειρόγραφο
- Ημερήσιο
- Μπορεί να είναι και η κάτοψη του ξενοδοχείου

ΠΛΑΝΟ Της 7-6-2002

Αρ. Δωματίου	ΟΝΟΜΑΤΕΛΩΝΟ	Αρ.	Είδη	Ημερ. Αφίξης	Ημερ. Αφίξης	Αρ. Δωματίου	ΟΝΟΜΑΤΕΛΩΝΟ	Αρ.	Είδη	Ημερ. Αφίξης	Ημερ. Αφίξης
101	ΣΟΥΤΑ ΣΟΥ	2	HB	4/6	5/6	201	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	4/6	5/6
102	ΕΡΕΤ					202	ΚΑΙΟΝ ΝΑΝ	3	HB	7/6	11/6
103	ΚΑΙΟΝ ΝΑΝ					203	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	5/6	6/6
104	ΕΡΕΤ	2				204	ΚΑΙΟΝ ΝΑΝ	3	HB	7/6	11/6
105	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	3	HB	5/6	6/6	205	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	5/6	6/6
106	ΚΑΙΟΝ ΝΑΝ	2				206	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	5/6	6/6
107	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2				207	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	5/6	6/6
108	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2				208	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	5/6	6/6
109	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2				209	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	5/6	6/6
110	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2				210	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	5/6	6/6
111	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2				211	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	5/6	6/6
112	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2				212	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	5/6	6/6
113	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2				213	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	5/6	6/6
114	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2				214	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	5/6	6/6
115	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2				215	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	5/6	6/6
116	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2				216	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	5/6	6/6
117	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2				217	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	5/6	6/6
118	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2				218	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	5/6	6/6
119	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2				219	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	5/6	6/6
120	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2				220	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	5/6	6/6
121	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2				221	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	5/6	6/6
122	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2				222	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	5/6	6/6
123	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2				223	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	5/6	6/6
124	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2				224	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	5/6	6/6
201	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2				225	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	5/6	6/6
202	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2				226	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	5/6	6/6
203	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2				227	ΠΑΥΛΟΣ ΣΑΡ	2	HB	5/6	6/6

Τύπου Rack - Whitney

- Μεταλλικός πίνακας με θήκες στις οποίες τοποθετούνται χαρτάκια με πληροφορίες
- “πατζουράκι”

Ηλεκτρονικό πλάνο

Επιλογή Μήνα: Current

Λεζα Rooming List Arrival Άφιξη Register Παραμονή Αναχώρηση

	19/09	20/09	21/09	22/09	23/09	24/09	25/09	26/09	27/09	28/09	29/09	30/09	01/10	02/10	03/10	04/10	05/10	06/10
	AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM
101 (ΔΙΚΑ)	ΠΑΝΝΑΚΟΥΝΑΣ																	
102 (MONO)	80 ΧΡ																	
103 (ΔΙΚΑ)	ΚΟ																	
104 (MONO)	ΕΚ																	
105 (ΔΙΚΑ)	ΤΕ																	
106 (ΔΙΚΑ)	ΚΟΚΟΡΕΤΣΗΣ																	
107 (ΔΙΚΑ)	ΣΟΥΤΑ 109 ΤΡΥΦΩΝ ΣΟΥΤΑ																	
108 (ΔΙΚΑ)	ΑΛ																	
109 (ΣΟΥ)	ΟΚ																	
110 (ΔΙΚΑ)	ΜΑΡΙΑΚΗ																	
111 (ΔΙΚΑ)	ΦΕΛΩΝΗ																	
112 (ΔΙΚΑ)	ΖΟΓΡΑΦΑΚΙ																	
113 (ΔΙΚΑ)	ΚΟΚΟΡΕΤΣΗΣ																	
114 (ΔΙΚΑ)	led																	
115 (ΔΙΚΑ)	PASSANT																	
116 (ΔΙΚΑ)	TR																	
117 (ΔΙΚΑ)	ΠΑΝΑΚΟΥΝΑΣ																	
118 (ΔΙΚΑ)	MARIA																	
119 (ΔΙΚΑ)	<< ΤΣΙΤΕΝΑΚΗΣ																	
120 (ΔΙΚΑ)	THOMAS																	
121 (MONO)	ΣΟΥΤΑ 507																	
122 (ΔΙΚΑ)	KETERINA																	
123 (ΔΙΚΑ)	TZIRINIKOU																	
201 (ΔΙΚΑ)	ΑΛ																	
202 (MONO)																		
203 (ΔΙΚΑ)																		