

Τμήμα Τήρησης Λογαριασμών πελατών -Main Courante - M/C

Οι πελάτες στα ξενοδοχεία έχουν την δυνατότητα να κάνουν σε αυτό καταναλώσεις τις οποίες δεν πληρώνουν αμέσως αλλά με την εξόφληση του λογαριασμού τους στην αναχώρηση

Αυτό αυξάνει τις καταναλώσεις τους και τα έσοδα του ξενοδοχείου

Η Main Courante παρακολουθεί αυτές τις καταναλώσεις και τους λογαριασμούς των πελατών

Αρμοδιότητες:

- Ενημερώνουν την Ημερήσια Κατάσταση Κίνησης Πελατών
- Λαμβάνουν τα Δελτία Άφιξης από την Υποδοχή, ανοίγουν τους λογαριασμούς των πελατών και τους ενημερώνουν με τις καταναλώσεις που κάνουν
- Χειρίζονται τις περιπτώσεις χρέωσης τρίτων πχ πρακτορειακούς πελάτες
- Μεταφέρουν τους λογαριασμούς που εξοφλήθηκαν με πιστωτική κάρτα στην καρτέλα της Τράπεζας
- Φροντίζουν να είναι οι λογαριασμοί σωστοί και χωρίς μπουζουρες, παραλήψεις, προσθήκες, διαγραφές κλπ

Ημερήσια κατάσταση χρέωσης πελατών

Το έντυπο της Ημερήσιας Κατάστασης Κίνησης Πελατών αποτελείται από τρεις ομάδες στηλών

1η ομάδα: Στοιχεία πελάτη και συμφωνία

2η ομάδα: Τμήματα εκμετάλευσης

3η ομάδα: Χρεώσεις, πιστώσεις, υπόλοιπα

Οδηγίες συμπλήρωσης

Η συμπλήρωση της Ημερήσιας Κατάστασης Κίνησης Πελατών γίνεται με την παρακάτω σειρά:

1. Παραμένοντες με σειρά αριθμού δωματίου (συμφωνηθέντα + υπόλοιπο προηγούμενης)
2. Αφίξεις με σειρά άφιξης
3. Ενημέρωση κατά την διάρκεια της ημέρας των “κινήσεων” του πελάτη
4. Διαγραφή των αναχωρήσεων. (Διαγράφουμε όλα τα νούμερα στην 1η ομάδα)
5. Passant με σειρά τμημάτων: Χρέωση του ποσού στην στήλη που κατάλληλου τμήματος εκμετάλευσης και πίστωση στις “Πληρωμές/Ταμείο” , εξόφληση και μηδενισμός
6. Στο τέλος της ημέρας κάνουμε όλα τα σύνολα οριζόντια και κάθετα
7. Πρέπει:
 - α) “Σύνολο ημέρας” = “Συμφωνηθέντα” + “Εκτακτες καταναλώσεις”
 - β) “Υπόλοιπο προηγούμενης” = “Σε μεταφορά” της προηγούμενης μέρας
 - γ) “Γενικό σύνολο” = “Σύνολο ημέρας” + “Υπόλοιπο προηγούμενης”
 - δ) “Εκπτώσεις” + “Διορθώσεις” + “Πληρωμές” = “Σύνολο πιστώσεων”
 - ε) “Σε μεταφορά” – “Γενικό σύνολο” – “Σύνολο πιστώσεων”
 - στ) “Σύνολο ημέρας” + “Υπόλοιπο προηγούμενης” – “Σύνολο πιστώσεων” = “Σε μεταφορά”