

ΘΕΜΑ 4^ο

Σύμφωνα με το παρακάτω εισιτήριο να απαντήσετε στα παρακάτω:

Aspose

F45DB


The Reference Application for Spring Web

ELECTRONIC TICKET - PASSENGER ITINERARY/RECEIPT
CUSTOMER COPY - Powered by ASPOSE

Your reservation confirmation number is F45DB.

Flight #	Departure Time	Departure Airport	Destination Airport	Aircraft Type
UA 0123	2/12/2014 6:30:00 AM	San Francisco International Airport (SFO)	London Heathrow (LHR)	Boeing 747
CO 0112	2/28/2014 9:00:00 AM	London Heathrow (LHR)	San Francisco International Airport (SFO)	Boeing 747

Aspose

F45DB

4.1 Ποιος είναι ο αριθμός κράτησης;

(Μονάδες 5)

4.2 Ποιος είναι ο αριθμός της πτήσης για τις 2/12/2014, η ώρα αναχώρησης και το αεροδρόμιο αναχώρησης, καθώς και το αεροδρόμιο άφιξης;

(Μονάδες 10)

4.3 Ποιος είναι ο αριθμός της πτήσης για τις 2/28/2014, η ώρα αναχώρησης και το αεροδρόμιο αναχώρησης, καθώς και το αεροδρόμιο άφιξης;

(Μονάδες 10)

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ 4^ο

4.1 Ο αριθμός κράτησης είναι ο F45DB.

4.2 Στις 2/12/2014 ο αριθμός πτήσης είναι UA 0123 στις 6:30 π.μ., αναχώρηση από το Διεθνές αεροδρόμιο του Σαν Φρανσίσκο (SFO) και άφιξη στο αεροδρόμιο Heathrow (LHR) του Λονδίνου.

4.3 Στις 2/28/2014 ο αριθμός πτήσης είναι CO 0112στις 9:00 π.μ., αναχώρηση από το αεροδρόμιο Heathrow (LHR) του Λονδίνου και άφιξη στο Διεθνές αεροδρόμιο του Σαν Φρανσίσκο (SFO).

ΘΕΜΑ 4^ο

Σύμφωνα με την παρακάτω ηλεκτρονική κάρτα επιβίβασης ή ηλεκτρονική κάρτα ελέγχου (checkin) να απαντήσετε στα παρακάτω:



4.1 Ποιο είναι το όνομα του ιδιοκτήτη της κάρτας, η ημερομηνία και ο αριθμός της πτήσης καθώς και το αεροδρόμιο αναχώρησης και άφιξης;

(Μονάδες 13)

4.2 Τον αριθμό και τον τύπο της θέσης, την ώρα άφιξης και αναχώρησης καθώς και τον αριθμό κράτησης.

(Μονάδες 12)

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ 4^ο

4.1 Η κράτηση ανήκει στον Mr Jill Jillson και η μέρα πτήσης είναι 28/11/2017 με αριθμό A3 614. Αναχωρεί από το αεροδρόμιο της Αθήνας για το αεροδρόμιο Charles de Gualle στο Παρίσι.

4.2 Ταξιδεύει στην Οικονομική θέση 24A και αναχωρεί στις 16:15 με ώρα άφιξης 18:45. Η κράτηση έχει αριθμό WU8782.

ΘΕΜΑ 4^ο

Σύμφωνα με τις παρακάτω τρεις κάρτες επιβίβασης (Boarding Pass) να απαντήσετε στις ακόλουθες ερωτήσεις:

World Airlines			BOARDING PASS FIRST CLASS		
GATE CLOSES 15 MINUTES BEFORE DEPARTURE					
CARRIER	FLIGHT	CLASS	CARRIER/FLIGHT		
WORLD AIRLINES	WA 7645	FIRST CLASS	WORLD AIRLINES/WA 7645		
DATE	DATE	GATE	DATE/DEPARTURE		
24 AUG 2013	25 AUG 2013	A28	24 AUG 2013 20:45		
DEPARTURE	ARRIVAL	SEAT	FROM		
20:45	07:10	12C	NEW YORK/JFK		
FROM	TO	GROUP	TO		
NEW YORK/JFK	LONDON/LHR	3	LONDON/LHR		
PN No. 3 005 5497743			CLASS/GATE/SEAT		
AR 009PX219USXFB			FIRST/A28/12C NO SM0		
TYPE REFUNDABLE			FRCCA52371104475/2570/AP DC CO XPX/EWR244.5518DL VIP		
DO NOT FOLD			Please be at the gate at least 15 minutes before departure or you may not be able to board the aircraft.		

World Airlines			BOARDING PASS BUSINESS CLASS		
GATE CLOSES 15 MINUTES BEFORE DEPARTURE					
CARRIER	FLIGHT	CLASS	CARRIER/FLIGHT		
WORLD AIRLINES	WA 7645	BUSINESS CLASS	WORLD AIRLINES/WA 7645		
DATE	DATE	GATE	DATE/DEPARTURE		
24 AUG 2013	25 AUG 2013	A28	24 AUG 2013 20:45		
DEPARTURE	ARRIVAL	SEAT	FROM		
20:45	07:10	25B	NEW YORK/JFK		
FROM	TO	GROUP	TO		
NEW YORK/JFK	LONDON/LHR	5	LONDON/LHR		
PN No. 3 005 5497743			CLASS/GATE/SEAT		
AR 009PX219USXFB			BSNS/A28/25B NO SM0		
TYPE REFUNDABLE			FRCCA52371104475/2570/AP DC CO XPX/EWR244.5518DL VIP		
DO NOT FOLD			Please be at the gate at least 15 minutes before departure or you may not be able to board the aircraft.		

World Airlines			BOARDING PASS ECONOMY CLASS		
GATE CLOSES 15 MINUTES BEFORE DEPARTURE					
CARRIER	FLIGHT	CLASS	CARRIER/FLIGHT		
WORLD AIRLINES	WA 7645	ECONOMY CLASS	WORLD AIRLINES/WA 7645		
DATE	DATE	GATE	DATE/DEPARTURE		
24 AUG 2013	25 AUG 2013	A28	24 AUG 2013 20:45		
DEPARTURE	ARRIVAL	SEAT	FROM		
20:45	07:10	89A	NEW YORK/JFK		
FROM	TO	GROUP	TO		
NEW YORK/JFK	LONDON/LHR	12	LONDON/LHR		
PN No. 3 005 5497743			CLASS/GATE/SEAT		
AR 009PX219USXFB			ECON/A28/89A NO SM0		
TYPE REFUNDABLE			FRCCA52371104475/2570/AP DC CO XPX/EWR244.5518DL VIP		
DO NOT FOLD			Please be at the gate at least 15 minutes before departure or you may not be able to board the aircraft.		

- 4.1** Ποια είναι η αεροπορική εταιρεία και ο αριθμός πτήσης στις κάρτες επιβίβασης;
- 4.2** Ποια είναι η πόλη αναχώρησης, η ημερομηνία και η ώρα αναχώρησης;
- 4.3** Ποια είναι η πόλη άφιξης, η ημερομηνία και η ώρα άφιξης;
- 4.4** Ποιος είναι ο αριθμός θέσης (καθίσματος) σε κάθε κάρτας επιβίβασης (Boarding Pass);

(Μονάδες 25)

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ 4^ο

4.1 Η αεροπορική εταιρεία είναι η WORLD AIRLINES και ο αριθμός πτήσης είναι: WA 7645 στις κάρτες επιβίβασης;

4.2 Η πόλη αναχώρησης είναι η Νέα Υόρκη. Η ημερομηνία αναχώρησης είναι 24 Αυγούστου 2013 και η ώρα αναχώρησης είναι 20:45.

4.3 Η πόλη άφιξης είναι το Λονδίνο. Η ημερομηνία άφιξης είναι 25 Αυγούστου 2013 και η ώρα άφιξης είναι 7:10.

4.4 Ο αριθμός θέσης (καθίσματος) στην πρώτη κάρτα επιβίβασης (Boarding Pass) είναι 12C. Ο αριθμός θέσης (καθίσματος) στην δεύτερη κάρτα επιβίβασης (Boarding Pass) είναι 25B. Ο αριθμός θέσης (καθίσματος) στην τρίτη κάρτα επιβίβασης (Boarding Pass) είναι 89A.

ΘΕΜΑ 4^ο

Παρακάτω εμφανίζονται δύο εκτυπώσεις ακτοπλοϊκών εισιτηρίων.

4.1 Να δώσετε πληροφορίες για το έντυπο σχετικά με το όνομα του πλοίου, τη διαδρομή του, την ημερομηνία και ώρα αναχώρησης, το όνομα του πελάτη, τον τύπο του εισιτηρίου, την τιμή του, τον αριθμό του εισιτηρίου και την ημερομηνία έκδοσής του.

Κ/ΕΛΑ BLUE STAR FERRIES ΝΑΕ&ΣΙΑ		ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ ΕΠΙΒΑΤΗ/PASS. TICKET	
ΛΥΣΙΚΡΑΤΟΥΣ 29, 17674 ΚΑΛΛΙΘΕΑ		Α 16189310	
Α.Φ.Μ. 998048004-Δ.Ο.Υ. ΠΛΟΙΩΝ			
ΗΜ/ΝΙΑ-ΩΡΑ DATE-TIME	ΣΑ 18/07/2020 06:45		
ΠΛΟΙΟ VESSEL	BLUE STAR NAXOS	ΠΥΛΗ GATE	E7
ΑΠΟ-ΠΡΟΣ FROM-TO	ΠΕΙΡΑΙΑΣ-ΑΙΓΙΑΛΗ		
ΤΥΠΟΣ ΘΕΣΗΣ ACCOM. TYPE	A4 7003 (2κλινη)		
ΣΥΝΟΛ.ΝΑΥΛΟΣ TOTAL FARE	EUR 73.00	Κ.ΝΑΥΛΟΣ/NET FARE: 62.71 ΧΡΕΩΣΕΙΣ/SUPPLEM. : 0.00 ΧΡ.ΤΡ/OTHER CHAR. : 10.29	
ΠΕΡ. ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ TICKET DESC	ΕΝΗΛΙΚΑΣ		
ΟΝΟΜΑ-NAME:	(**D19A CYC1) CARRARA PAOLO		
LOYALTY:*1490	ΗΜ.ΕΚΔ/ISS.DATE : 09/06/2020 20:20		
PASSPORT:YA1346142			
KDAT/REF:17260684			

(Μονάδες 13)

4.2 Να δώσετε πληροφορίες και για το έντυπο σχετικά με το όνομα του πλοίου, τη διαδρομή του, την ημερομηνία και ώρα αναχώρησης, το όνομα του πελάτη, τον τύπο του εισιτηρίου, και την τιμή του.

Κ/ΕΛΑ BLUE STAR FERRIES ΝΑΕ&ΣΙΑ		ΑΠ.ΜΕΤΑΦ.ΟΧΗΜ./VEH.TICKET	
ΛΥΣΙΚΡΑΤΟΥΣ 29, 17674 ΚΑΛΛΙΘΕΑ		Α 16189312	
Α.Φ.Μ. 998048004-Δ.Ο.Υ. ΠΛΟΙΩΝ			
ΗΜ/ΝΙΑ-ΩΡΑ DATE-TIME	ΣΑ 18/07/2020 06:45		
ΠΛΟΙΟ VESSEL	BLUE STAR NAXOS	ΠΥΛΗ GATE	E7
ΑΠΟ-ΠΡΟΣ FROM-TO	ΠΕΙΡΑΙΑΣ-ΑΙΓΙΑΛΗ		
ΤΥΠΟΣ ΟΧΗΜ. VEH. TYPE	IX FV625VG		
ΣΥΝΟΛ.ΝΑΥΛΟΣ TOTAL FARE	EUR 57.50	Κ.ΝΑΥΛΟΣ/NET FARE: 44.70 ΧΡΕΩΣΕΙΣ/SUPPLEM. : 0.00 ΧΡ.ΤΡ/OTHER CHAR. : 12.80	
ΠΕΡ. ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ TICKET DESC	SEASMILES	ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΦΠΑ : 46.37 ΠΟΣΟ ΦΠΑ : 11.15	
ΟΝΟΜΑ-NAME:	(**D19A CYC1) CARRARA PAOLO	-30% [SM*1490]	

(Μονάδες 12)

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ 4ο

4.1 Το εισιτήριο αφορά επιβάτη που ταξιδεύει με το Blue Star Naxos από Πειραιά για Αιγιαλή το Σάββατο 18/7/2020 στις 6:45. Περιλαμβάνει κράτηση δίκλινης καμπίνας για πρώτη θέση A4 με αριθμό 7003. Όνομα πελάτη Carrara Paolo και τιμή 73.00 Ευρώ. Το εισιτήριο εκδόθηκε στις 9/6/2020 με αριθμό A 16189310.

4.2 Το εισιτήριο αφορά αυτοκίνητο με πινακίδες IXFV625VG που ταξιδεύει με το Blue Star Naxos από Πειραιά για Αιγιαλή το Σάββατο 18/7/2020 στις 6:45. Όνομα πελάτη Carrara Paolo και τιμή 57.50 Ευρώ.

ΘΕΜΑ 4^ο

4.1 Να δώσετε πληροφορίες σχετικά με την διαδρομή, τον τύπο του παρακάτω εισιτηρίου, την τιμή του, την ημερομηνία και ώρα αναχώρησής του.

73 Ισχύς/Validity				Σφραγίδα ΤΗΕD/90319845 ΤΗ11 ΣΤ.ΘΗΒΩΝ Issuing stamp	
Τρόπος Πληρωμής Method of payment		ΕΚΔΟΣΗ : 8/ 2/2009 14:20			
ΜΕΤΡΗΤΑ / CASH					
από/from ΘΗΒΑΙ	Μετάβαση/Outward	Θ. Cl. 1 2	από/from Επιστροφή/Return		
προς/to ΔΑΥΛΕΙΑ			προς/to		
ΑΝΑΧ: 8/ 2/2009 ΩΡΑ:16: 2 AM :502 ΟΧΗΜ.: ΘΕΣΗ :					
Εκπτώση Reduction	50,00 %	Αιτία Reason	ΠΑΙΔΙΚΟ	ΕΥΡΩ/EURO 1.10	
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ Ο.Σ.Ε. ΤΗΛ: 1110 (ΣΤΙΣ ΑΝΑΞ. ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΤΟ ΚΑΠΝΙΣΜΑ)					

(Μονάδες 12)

4.2 Να δώσετε πληροφορίες σχετικά με το παρακάτω εισιτήριο. Το όνομα της εταιρείας, την πόλη αναχώρησης και άφιξης, τον σταθμό αναχώρησης και άφιξης, την ημερομηνία και ώρα αναχώρησης και άφιξης. Τις θέσεις και τον αριθμό των ατόμων του εισιτηρίου. Το κόστος του, το όνομα και τον αριθμό της αμαξοστοιχίας.

Trenitalia



CARRIER CIV 0083

TICKET DETAILS

From **Venezia S. Lucia** To **Verona Porta Nuova** on **14/07/2012** at **10:50**

Departure date	Time	From	To	Arrival date	Time	No. Of Passengers
14/07/2012	10:50	Venezia S. Lucia	Verona Porta Nuova	14/07/2012	12:00	2

Train: FrecciaBianca **9714**

Service: **2° Classe**; Coaches: **9**; Seats: **2C,2D**

Channel: Internet B2C

PNR: **T9ZXSXN**

* Total Amount Paid: **38.00 EUR**

* The amount paid is related to transactions subject to VAT
NOT VALID FOR FISCAL USE

(Μονάδες 13)

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ 4ο

4.1 Το εισιτήριο είναι εσωτερικού της TRAINOSE, παιδικό και έχει έκπτωση 50% . Η αξία του είναι 1 ευρώ και 10 λεπτά και η διαδρομή είναι Θήβα-Δαύλεια. Αναχωρεί στις 8/2/2009 στις 16:00 ώρα.

4.2 Το εισιτήριο εξωτερικού αφορά την ιταλική εταιρεία Trenitalia. Αναχωρεί από Venezia, σταθμός Santa Lucia στις 14/7/2012 στις 10:50 με άφιξη για Verona σταθμός Porta Nuova στις 14/7/2012 στις 12:00. Η κράτηση είναι για δύο άτομα, θέσεις 2C και 2D και κοστίζουν 38 ευρώ. Η αμαξοστοιχία Freccia Bianca 9714.

Το είναι αυτό,

(Μονάδες 10)

(Μονάδες 10)

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ 4ο

4.1 Τα δύο εισιτήρια περιέχουν τις πληροφορίες κωδικοποιημένες σε Κώδικα QR.

4.2 Το πρώτο εισιτήριο αφορά ένα ακτοπλοϊκό ηλεκτρονικό εισιτήριο για τη διαδρομή Πειραιά-Πάρος. Αναχωρεί από την πύλη E7 στις 2/07/19 στις 6:45 με το πλοίο Blue Star Νάξος. Ο ενήλικας ταξιδεύει σε οικονομική θέση. Ο αριθμός ηλεκτρονικής κράτησης είναι 821 6833 και το εισιτήριο κοστίζει 36 ευρώ.

4.3 Το δεύτερο είναι ένα σιδηροδρομικό εισιτήριο της ΤΡΑΙΝΟΣΕ. Το τρένο αναχωρεί από Άγιους Ανάργυρους για Χαλκίδα την 1/10/2020 στις 20:56 και φτάνει στις 22:09. Η κατηγορία θέσης είναι Β και η αμαξοστοιχία 2532 με αξία εισιτηρίου 6 ευρώ.

ΘΕΜΑ 4^ο

4.1 Ποιες πληροφορίες μας παρέχει το παρακάτω εισιτήριο σχετικά τη διαδρομή, την ημερομηνία και ώρα έκδοσης του και την ημερομηνία και ώρα αναχώρησής του. Τον αριθμό της αμαξοστοιχίας, τη θέση και το βαγόνι και τέλος το κόστος του εισιτηρίου.

73	ΤΡΑΙΝΟΣΕ		WBIB/470353
Σειρά Σ No 2577966	ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε. Καρόλου 1-3, 104 37, Αθήνα ΑΦΜ: 999545865 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ - Α.Μ.Α.Ε.: 59777/018/05/584		SIN5/TTT1 ΣΙΝΑ
Τρόπος Πληρωμής Method of payment	ΜΕΤΡΗΤΑ	ΕΚΔΟΣΗ: 18/09/2015 14:54 Issuing stamp	
ΑΘΗΝΑ Σας έχουμε εξασφαλίσει / We have reserved for you ΣΣΑΛΟΝΙΚΗ / Return			
Θέσεις/Places	20/09/2015 10:18 52		
Αναχώρηση/Departure	30		
Διαμέρισμα/Compartment	Αριθ. θέσεων/Places numbers 36		
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΜΗ ΚΑΙΝΙΖΟΝΤΕΣ	Θ. CL B	3	
CITY ΕΚΠΤΩΣΗ %	- Τέλος εξασφάλισης/Reservation fee - Συμπλήρωμα/Supplement - Λοιπές ενδείξεις/Other remarks ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΣΥΗΜΕΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΤΗΛ: 14511		ΕΥΡΩ/EURO 17.30

(Μονάδες 12)

4.2 Ποια στοιχεία περιέχει το φύλλο του βασικού εισιτηρίου στην μπροστινή όψη και ποια στην πίσω του όψη;

(Μονάδες 13)

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ 4ο

4.1Το εισιτήριο εκδόθηκε από την ΤΡΑΙΝΟΣΕ στις 18/09/2015 στις 14: 54 και αφορά την διαδρομή Αθήνα- Θεσσαλονίκη. Ο επιβάτης αναχωρεί στις 20/09/2015 στις 10:18 με την αμαξοστοιχία 52,θέση Β, Βαγόνι 3, στο παράθυρο μη καπνίζοντες. Το εισιτήριο κοστίζει 17.30 ευρώ.

4.2Το φύλλο του βασικού εισιτηρίου περιέχει στη μία όψη του τα απαιτούμενα στοιχεία και για την κράτηση και στην πίσω όψη τους όρους που πρέπει να γνωρίζει ένας επιβάτης για την χρήση των υπηρεσιών του σιδηροδρόμου, οι οποίοι αναφέρονται με την ένδειξη «Όροι Χρησιμοποίησης» (Conditions of use).

ΘΕΜΑ 4^ο

4.1 Κλείνετε ένα αεροπορικό εισιτήριο για έναν πελάτη του τουριστικού σας γραφείου που θέλει να ταξιδέψει από τα Χανιά στη Φρανκφούρτη. Το αεροπλάνο θα κάνει μια στάση στο αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης για να αποβιβαστούν οι επιβάτες με τελικό προορισμό την Θεσσαλονίκη και να επιβιβαστούν άλλοι που επιθυμούν να ταξιδέψουν από Θεσσαλονίκη προς Φρανκφούρτη.

Πως χαρακτηρίζεται η πτήση για τον πελάτη σας;

α) Πτήση με ενδιάμεση στάση (stopover),

β) Απ' ευθείας πτήση (direct flight) ή

γ) Πτήση μετεπιβίβασης (connecting flight)

Να αιτιολογήσετε την απάντησή σας.

(Μονάδες 15)

4.2 Στη συνέχεια προσπαθείτε να κάνετε τηλεφωνικώς μια κράτηση σε ένα ξενοδοχείο για τον πελάτη σας. Ο υπάλληλος του ξενοδοχείου δεν καταλαβαίνει το όνομα που του λέτε. Χρησιμοποιήστε τον παγκόσμιο φωνητικό κώδικα για να βεβαιωθείτε ότι ο υπάλληλος θα κάνει την κράτηση στο σωστό όνομα. Το όνομα του πελάτη σας είναι MARIOS THANOU.

(Μονάδες 10)

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ 4^ο

4.1

Η σωστή απάντηση είναι το β) Απ' ευθείας πτήση (direct flight), διότι απ' ευθείας πτήση (direct flight) είναι η πτήση η οποία δεν απαιτεί από τον επιβάτη να αλλάξει αεροσκάφος ακόμη και αν υπάρχουν ενδιάμεσοι σταθμοί.

4.2

M: Mike

A: Alfa

R: Romeo

I: India

O: Oscar

S: Sierra

T: Tango

H: Hotel

A: Alfa

N: November

O: Oscar

U: Uniform

ΘΕΜΑ 4^ο

4.1 Κλείνετε ένα αεροπορικό εισιτήριο για έναν πελάτη του τουριστικού σας γραφείου που θέλει να ταξιδέψει από την Αθήνα στη Νέα Υόρκη. Η πτήση θα πραγματοποιηθεί μέσω Μαδρίτης όπου ο πελάτης σας θα αλλάξει αεροσκάφος για να συνεχίσει στον τελικό του προορισμό.

Πως χαρακτηρίζεται η πτήση για τον πελάτη σας;

- α) Πτήση με ενδιάμεση στάση (stopover),
- β) Απ' ευθείας πτήση (direct flight) ή
- γ) Πτήση μετεπιβίβασης (connecting flight)

Να αιτιολογήσετε την απάντησή σας.

(Μονάδες 15)

4.2 Στη συνέχεια προσπαθείτε να κάνετε τηλεφωνικά μια κράτηση σε ένα ξενοδοχείο για τον πελάτη σας. Ο υπάλληλος του ξενοδοχείου δεν καταλαβαίνει το όνομα που του λέτε. Χρησιμοποιήστε τον παγκόσμιο φωνητικό κώδικα για να βεβαιωθείτε ότι ο υπάλληλος θα κάνει την κράτηση στο σωστό όνομα. Το όνομα του πελάτη σας είναι PANAGIOTIS MANOU.

(Μονάδες 10)

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ 4^ο

4.1

Η σωστή απάντηση είναι το γ) Πτήση μετεπιβίβασης (connecting flight), διότι πτήση μετεπιβίβασης (connecting flight) χαρακτηρίζουμε την περίπτωση που η πτήση του δρομολογίου του επιβάτη πραγματοποιείται με αλλαγή αεροσκάφους.

4.2

P: Papa

A: Alfa

N: November

A: Alfa

G: Golf

I: India

O: Oscar

T: Tango

I: India

S: Sierra

M: Mike

A: Alfa

N: November

O: Oscar

U: Uniform

ΘΕΜΑ 4^ο

4.1 Κλείνετε ένα αεροπορικό εισιτήριο για έναν πελάτη του τουριστικού σας γραφείου που θέλει να ταξιδέψει από την Αθήνα στο Μαϊάμι. Η πτήση θα πραγματοποιηθεί μέσω Λονδίνου όπου ο πελάτης σας θα πραγματοποιήσει δύο διανυκτερεύσεις στο σπίτι του αδερφού του και από εκεί θα συνεχίσει για τον τελικό του προορισμό.

Πως χαρακτηρίζεται η πτήση για τον πελάτη σας;

α) Πτήση με ενδιάμεση στάση (stopover),

β) Απ' ευθείας πτήση (direct flight) ή

γ) Πτήση μετεπιβίβασης (connecting flight)

Να αιτιολογήσετε την απάντησή σας.

(Μονάδες 15)

4.2 Στη συνέχεια προσπαθείτε να κάνετε τηλεφωνικώς μια κράτηση σε ένα ξενοδοχείο για τον πελάτη σας. Ο υπάλληλος του ξενοδοχείου δεν καταλαβαίνει το όνομα που του λέτε. Χρησιμοποιήστε τον παγκόσμιο φωνητικό κώδικα για να βεβαιωθείτε ότι ο υπάλληλος θα κάνει την κράτηση στο σωστό όνομα. Το όνομα του πελάτη σας είναι JOHN KEFALAS.

(Μονάδες 10)

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ 4^ο

4.1

Η σωστή απάντηση είναι το α) Πτήση με ενδιάμεση στάση (stopover), διότι ενδιάμεση στάση (stopover) χαρακτηρίζουμε την προμελετημένη διακοπή ενός ταξιδιού σε έναν τόπο μεταξύ του τόπου αναχώρησης και του τόπου προορισμού, που διαρκεί πάνω από είκοσι τέσσερις ώρες.

4.2

J: Juliet

O: Oscar

H: Hotel

N: November

K: Kilo

E: Echo

F: Foxtrot

A: Alfa

L: Lima

A: Alfa

S: Sierra