

Τύποι τουριστικών γραφείων

Σύμφωνα με την
Ελληνική νομοθεσία

Εσωτερικού Τουρισμού

(Δραστηριότητες εντός
Ελλάδας)

Γενικού Τουρισμού

(Ευρύ πεδίο δραστηριότητας με Έλληνες
και ξένους τουρίστες)

Εισερχόμενου Τουρισμού (ingoing)

(Ασχολούνται με
μετακίνηση τουριστών
από το εξωτερικό προς
ένα προορισμό)

Εισερχόμενου και Εξερχόμενου Τουρισμού (incoming & ougoing)

Εξερχόμενου Τουρισμού (outgoing)

(Ασχολούνται με την
μετακίνηση τουριστών από
την Ελλάδα προς το
εξωτερικό)

Εσωτερικός Τουρισμός

Ο εσωτερικός Τουρισμός πραγματοποιείται από τον ντόπιο πληθυσμό μιας χώρας μέσα στα σύνορά της
Βοηθά στην τόνωση της τοπικής οικονομίας

Γραφεία Εσωτερικού Τουρισμού

Βρίσκονται στην περιφέρεια

Οργανώνουν μονοήμερες ή πολυήμερες έτοιμες εκδρομές

- Επιλέγουν τόπο προορισμού
- Διαμορφώνουν πρόγραμμα
- Βρίσκουν πελάτες
- Καταρτίζουν κατάλογο κρατήσεων
- Εξασφαλίζουν μεταφορικά μέσα
- Εξασφαλίζουν κατάλυμα
- Εξασφαλίζουν τις υπηρεσίες εστίασης
- Εξασφαλίζουν ξεναγό και συνοδό

Εκδίδουν εισιτήρια

- Κάνουν σύμβαση με μεταφορικές εταιρείες
- Εκδίδουν τα εισιτήρια και εισπράττουν το αντίτιμο
- Κάνουν εκκαθάριση λογαριασμού (αποδίδουν τα εισπραχθέντα έσοδα αφού κρατήσουν την προμήθειά τους)

Εισερχόμενος τουρισμός

Το σύνολο των τουριστών που έρχονται στην χώρα μας από το εξωτερικό

Γραφεία εισερχόμενου Τουρισμού

Βρίσκονται στην χώρα μας (χώρα υποδοχής) σε κεντρικές τουριστικές περιοχές

Αναλαμβάνουν την αντιπροσώπευση ενός Tour Operator καλύπτοντας όλα τα στοιχεία του ταξιδιού εκτός από το ταξίδι προς τον προορισμό είναι δηλαδή τα **Τουριστικά Γραφεία - Ανταποκριτές**

Συγκεκριμένα αναλαμβάνει:

- Υποδοχή πελατών
- Κράτηση καταλύματος
- Μεταφορά από και προς το αεροδρόμιο
- Εστίαση
- Περιήγηση
- Ενοικίαση αυτοκινήτου
- Διασκέδαση
- Κρουαζιέρες κλπ

Εξερχόμενος τουρισμός

Το σύνολο των τουριστών που φεύγουν από την Ελλάδα για τουρισμό στο εξωτερικό

Γραφεία εξερχόμενου τουρισμού

- Είναι οι **Tour Operators** οι οποίοι ασχολούνται με την διοργάνωση και υλοποίηση τουριστικών πακέτων για μεγάλες ομάδες τουριστών (Μαζικός τουρισμός)
- Είναι τα **Πρακτορεία Ταξιδίων – Λιανοπωλητές** οι οποίοι ενώ δεν διοργανώνουν οι ίδιοι τουριστικά πακέτα, αναλαμβάνουν την πώληση έτοιμων πακέτων από τους Tour Operators με προμήθεια

Εναλλακτικός τουρισμός

- Νέα μορφή τουρισμού η οποία απευθύνεται σε τουρίστες με ειδικά ενδιαφέροντα
- Βοηθά στην επίλυση των προβλημάτων που δημιουργεί ο μαζικός τουρισμός των Tour Operator (γεωγραφική και χρονική συσσώρευση τουριστών με ότι συνέπειες μπορεί να έχει αυτό στις συγκεκριμένες περιοχές)

Περιηγητικός τουρισμός
Μορφωτικός τουρισμός
Τουρισμός πόλης
Οικογενειακός τουρισμός
Τουρισμός Τρίτης ηλικίας
Τουρισμός Α.Μ.Ε.Α
Επαγγελματικός τουρισμός
Τουρισμός υγείας
Τουρισμός παραχείμασης
Τουρισμός άθλησης
Τουρισμός χειμερινών σπορ
Τουρισμός περιπέτειας
Ορεινός τουρισμός
Θαλάσιος Τουρισμός
Ιστορικός Τουρισμός
Θρησκευτικός Τουρισμός
Επιλεκτικός τουρισμός
Κοσμοπολίτικος τουρισμός
Λαϊκός τουρισμός
Κοινωνικός τουρισμός
Αγροτικός τουρισμός
Οικολογικός τουρισμός
Χρονομεριστικός τουρισμός
Ανταλλαγή κατοικιών
Τουρισμός γυμνισμού
Τουρισμός Καζίνο

Γραφεία επαγγελματικού Τουρισμού

- Τουριστικά γραφεία που λειτουργούν σχεδόν αποκλειστικά με επιχειρήσεις, επιχειρηματίες και ελεύθερους επαγγελματίες για την διοργάνωση των επαγγελματικών τους ταξιδιών
- Παίζουν σημαντικό ρόλο στην μείωση των εξόδων για επαγγελματικά ταξίδια

Συγκεκριμένα:

- Τηρούν το απόρρητο των επιχειρήσεων πελατών τους
- Παρέχουν εξειδικευμένες πληροφορίες
- Μεσολαβούν για έκδοση διαβατηρίων
- Τηρούν αρχείο πελατών με πολλές πληροφορίες για τις προτιμήσεις τους
- Καταρτίζουν αναφορές προς τις επιχειρήσεις σχετικά με τις δαπάνες τους
- Παρέχουν εξειδικευμένες υπηρεσίες και εξυπηρετήσεις πχ ενοικίαση ελικοπτέρου

Γραφεία εισιτηρίων

- Είναι παραρτήματα μεγάλων τουριστικών γραφείων
- Είναι χρήσιμα για άτομα που θέλουν να ταξιδέψουν μέσα σε περιορισμένο χρονικό διαστημα
- Βρίσκονται μέσα σε μεγάλες επιχειρήσεις, πανεπιστήμια, υπουργεία, αεροδρόμια, λιμάνια, σιδηροδρομικούς σταθμούς

Επιλογή θέσης

Για την ίδρυση και επιτυχή λειτουργία ενός τουριστικού γραφείου απαιτούνται μια σειρά από μελέτες μεταξύ των οποίων Μελέτη άριστης τοποθεσίας. Σε αυτήν επιλέγεται η κατάλληλη πόλη, η κατάλληλη περιοχή και η κατάλληλη θέση στην περιοχή αυτή, με βάση τον τύπο του τουριστικού γραφείου. Το τουριστικό γραφείο πρέπει να διαθέτει άριστο εξοπλισμό και κατάλληλη διαμόρφωση χώρου

Άδεια λειτουργίας

Απαιτούνται κάποιες προϋποθέσεις μόρφωσης, ηλικίας, χώρου κ.α. Σε περίπτωση που ιδιοκτήτης δεν έχει αυτές τις προϋποθέσεις οφείλει να ορίσει υπεύθυνο Τουριστικού Γραφείου ο οποίος να έχει αυτές τις προϋποθέσεις

ΕΟΤ Έλεγχος

Τα τουριστικά γραφεία εποπτεύονται από τον ΕΟΤ και σε περιπτώσεις παραβάσεων επιβάλλονται κυρώσεις όπως:

- Επίπληξη
- Πρόστιμο
- Αφαίρεση α'αειας για διάστημα έως 6 μήνες
- Ανάκληση άδειας εάν μέσα σε δύο χρόνια έχει αφαιρεθεί η άδεια δύο φορές